

2026 р.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Факультет економічний  
“18” червня 2026 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ГОТЕЛЬНА СПРАВА**

Галузь знань J «Транспорт та послуги»

Спеціальність J3 «Туризм та рекреація»

Освітня програма «Туризм»

Факультет Економічний

Розробники: Євген КОЗЛОВСЬКИЙ, доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму, к. держ. упр., доцент

Київ – 2026 р.

## Опис навчальної дисципліни

Дисципліна «Готельна справа» є обов'язковою для підготовки здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності ІЗ «Туризм та рекреація». Вона сприяє задоволенню освітніх інтересів майбутніх фахівців у сфері готельно-ресторанного бізнесу, а також розвитку професійних компетенцій, пов'язаних із функціонуванням готельних підприємств, управлінням якістю послуг та впровадженням сучасних стандартів сервісу. Здобувачі повинні бути спроможними ефективно організовувати роботу готельного закладу, забезпечувати високий рівень обслуговування гостей, управляти персоналом та адаптувати діяльність готелю до потреб і очікувань різних категорій споживачів. Основними завдання вивчення дисципліни є: здобуття студентами комплексу теоретичних знань та набуття практичних навичок у сфері гостинності, формування управлінського та економічного мислення, комплексного розуміння проблем організації господарської діяльності підприємств готельного господарства.

<b>Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь</b>		
Освітній ступінь	Бакалавр	
Спеціальність	ІЗ «Туризм та рекреація»	
Освітня програма	Туризм	
<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	210	
Кількість кредитів ECTS	7	
Кількість змістових модулів	4	
Курсовий проект (робота)	-	
Форма контролю	Екзамен / залік	
<b>Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти</b>		
	<b>Форма здобуття вищої освіти</b>	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	2	2
Семестр	3,4	3,4
Лекційні заняття	60 год.	14 год.
Практичні, семінарські заняття	60 год.	12 год.
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	90 год.	184 год.
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	

## **1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни**

**Метою** даної дисципліни є формування системи знань та вмінь з організації діяльності підприємств готельного господарства, зокрема, технологічного процесу обслуговування споживачів у готелях, організації готельного сервісу та експлуатаційної діяльності.

Навчальні дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Організація туризму», «Туристичні ресурси України» передують вивченню дисципліни «Готельна справа».

### **Набуття компетентностей:**

*інтегральна компетентність (ІК):* Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

*загальні компетентності (ЗК):* немає

*спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

### **Програмні результати навчання (ПР):**

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

## 2. Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
<b>Модуль 1. Основи готельної справи</b>														
Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	1	7	2	2			3	8	2					6
Тема 2. Розвиток готельної справи в Україні	2	7	2	2			3	6						6
Тема 3. Організаційно-правові основи діяльності підприємств готельного господарства	3	7	2	2			3	8		2				6
Тема 4. Особливості розвитку готельної справи в Європейському та Азійсько-Тихоокеанському туристичних регіонах	4	7	2	2			3	8	2					6
Тема 5. Особливості розвитку готельної справи в Американському та Африканському туристичних регіонах	5	7	2	2			3	6						6
Тема 6. Особливості організації міжнародних готельних мереж	6	7	2	2			3	8		2				6
Тема 7. Особливості організації національних готельних мереж	7	7	2	2			3	6						6
Разом за модулем 1		49	14	14			21	50	4	4				42

<b>Модуль 2. Типізація і класифікація підприємств готельного господарства</b>												
Тема 8. Типізація підприємств готельного господарства	8	7	2	2			3	8	2			6
Тема 9. Особливості організації та функціонування готельних підприємств ділового призначення	9	7	2	2			3	6				6
Тема 10. Особливості організації та функціонування курортно-рекреаційних підприємств готельного господарства	10	7	2	2			3	8		2		6
Тема 11. Особливості організації та функціонування спеціалізованих готельних підприємств	11	7	2	2			3	8	2			6
Тема 12. Класифікація готельних підприємств за рівнем сервісу	12	7	2	2			3	8		2		6
Тема 13. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві	13	7	2	2			3	6				6
Тема 14. Організація приміщень житлової групи	14	7	2	2			3	6				6
Тема 15. Організація нежитлових груп приміщень	15	7	2	2			3	6				6
Разом за модулем 2	56		16	16			24	56	4	4		48
Разом за семестр	105							106	8	8		90

<b>Модуль 3. Організація готельного сервісу</b>													
Тема 16. Теоретичні основи сервісної діяльності	16	7	2	2			3	8	2				6
Тема 17. Організація роботи служби прийому і розміщення	17	7	2	2			3	6					6
Тема 18. Організація та технологія бронювання послуг	18	7	2	2			3	6					6
Тема 19. Організація клінінгу на території підприємстві готельного господарства	19	7	2	2			3	8		2			6
Тема 20. Організація клінінгу в приміщеннях підприємства готельного господарства	20	7	2	2			3	8	2				6
Тема 21. Організація та технологія надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства	21	7	2	2			3	6					6
Тема 22. Лакшері- сервіс в готельних підприємствах	22	7	2	2			3	6					6
Тема 23. Культура та якість готельного сервісу	23	7	2	2			3	6					6
Разом за модулем 3		56	16	16			24	54	4	2			48
<b>Модуль 4. Організація роботи адміністративно-господарчих підрозділів у підприємстві готельного господарства</b>													
Тема 24. Організація продовольчого і матеріально- технічного постачання	24	7	2	2			3	12	2				10
Тема 25.	25-	14	4	4			6	12					12

Ресурсо-забезпечення підприємств готельного господарства	26												
Тема 26. Організація складського господарства	27	7	2	2			3	8		2			6
Тема 27. Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування	28	7	2	2			3	6					6
Тема 28. Організація системи безпеки в підприємствах готельного господарства	29		7	2	2			3	6				
Тема 29. Організація праці персоналу	30		7	2	2			3	8		2		
Разом за модулем 4	49		14	14			21	52	2	4			46
Разом за семестр	105		30	30			45	104	6	6			106
Усього годин	210		60	60			90	210	14	12			184

### 3. Темі лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Історія розвитку світового готельного господарства	2
2.	Розвиток готельної справи в Україні	2
3.	Організаційно-правові основи діяльності підприємств готельного господарства	2
4.	Особливості розвитку готельної справи в Європейському та Азійсько-Тихоокеанському туристичних регіонах	2
5.	Особливості розвитку готельної справи в Американському та Африканському туристичних регіонах	2
6.	Особливості організації міжнародних готельних мереж	2
7.	Особливості організації національних готельних мереж	2
8.	Типізація підприємств готельного господарства	2
9.	Особливості організації та функціонування готельних підприємств ділового призначення	2
10.	Особливості організації та функціонування курортно-рекреаційних підприємств готельного господарства	2

11.	Особливості організації та функціонування спеціалізованих готельних підприємств	2
12.	Класифікація готельних підприємств за рівнем сервісу	2
13.	Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві	2
14.	Організація приміщень житлової групи	2
15.	Організація не житлових груп приміщень	2
16.	Теоретичні основи сервісної діяльності	2
17.	Організація роботи служби прийому і розміщення	2
18.	Організація та технологія бронювання послуг	2
19.	Організація клінінгу на території підприємстві готельного господарства	2
20.	Організація клінінгу в приміщеннях підприємства готельного господарства	2
21.	Організація та технологія надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства	2
22.	Лакшері-сервіс в готельних підприємствах	2
23.	Культура та якість готельного сервісу	2
24.	Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання	2
25.	Ресурсозабезпечення підприємств готельного господарства	4
26.	Організація складського господарства	2
27.	Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування	2
28.	Організація системи безпеки в підприємствах готельного господарства	2
29.	Організація праці персоналу	2

#### 4. Теми семінарських, практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності	2
2.	Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	2
3.	Правові та організаційні засади діяльності підприємств у сфері готельного господарства	2
4.	Специфіка розвитку готельної справи в туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	2
5.	Особливості розвитку готельного бізнесу в туристичних регіонах Америки та Африки	2
6.	Організаційні особливості діяльності міжнародних готельних мереж	2
7.	Специфіка організації та функціонування національних	2

	готельних мереж	
8.	Класифікація підприємств готельного господарства за типами	2
9.	Класифікація підприємств готельного господарства за типами	2
10.	Організаційно-функціональні особливості курортних і рекреаційних готелів	2
11.	Особливості організації та діяльності спеціалізованих готельних закладів	2
12.	Класифікація готелів залежно від рівня обслуговування	2
13.	Особливості архітектурних рішень та інтер'єру в готельному господарстві	2
14.	Організація житлових зон у готельних підприємствах	2
15.	Організація нежитлових зон у готельних комплексах	2
16.	Основи теорії та практики сервісної діяльності	2
17.	Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	2
18.	Організаційно-технологічні аспекти бронювання послуг	2
19.	Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	2
20.	Організація прибирання всередині приміщень готельного комплексу	2
21.	Особливості надання та технології організації додаткових послуг у готельному бізнесі	2
22.	Лакшері-сервіс у готельних підприємствах	2
23.	Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	2
24.	Організація постачання продовольчих і матеріально-технічних ресурсів	2
25.	Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	4
26.	Організація діяльності складського господарства	2
27.	Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування	2
28.	Побудова системи безпеки в готельних підприємствах	2
29.	Організація трудової діяльності персоналу	2

### **5. Теми самостійної роботи**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності господарства	3
2.	Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	3
3.	Правові та організаційні засади діяльності підприємств готельного господарства	3

4.	Специфіка розвитку готельної справи у туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	3
5.	Особливості розвитку готельного бізнесу у туристичних регіонах Америки та Африки	3
6.	Організаційні особливості функціонування міжнародних готельних мереж	3
7.	Особливості організації та функціонування національних готельних мереж	3
8.	Класифікація підприємств готельного господарства за типами	3
9.	Організація діяльності бізнес-готелів	3
10.	Організаційно-функціональні аспекти роботи курортних і рекреаційних готелів	3
11.	Організація діяльності спеціалізованих готельних закладів	3
12.	Класифікація готелів за рівнем обслуговування	3
13.	Архітектурні рішення та інтер'єр у готельному господарстві	3
14.	Організація житлових зон у готельних підприємствах	3
15.	Організація нежитлових зон у готельних комплексах	3
16.	Теорія та практика сервісної діяльності у готельному господарстві	3
17.	Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	3
18.	Тема 18. Технологічні аспекти бронювання послуг у готелях	3
19.	Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	3
20.	Організація прибирання приміщень у готельному комплексі	3
21.	Організація та технології надання додаткових послуг у готельному бізнесі	3
22.	Організація люкс-сервісу в готельних підприємствах	3
23.	Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	3
24.	Організація постачання продовольчих та матеріально-технічних ресурсів	3
25.	Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	6
26.	Організація діяльності складського господарства у готелях	3
27.	Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування готелів	3
28.	Побудова системи безпеки у готельних підприємствах	3
29.	Організація трудової діяльності персоналу готельного підприємства	3

## 6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- усне або письмове опитування;
- співбесіда;
- тестування;
- захист проєктів;
- пірінгове оцінювання.

## 7. Методи навчання:

- метод проблемного навчання;
- метод практико-орієнтованого навчання;
- кейс-метод;
- метод проєктного навчання;
- метод навчання через дослідження;
- метод навчальних дискусій та дебати;
- метод командної роботи, мозкового штурму.

## 8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно з чинним «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України».

### 8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
<b>Модуль 1. Основи готельної справи</b>		
Практичне завдання 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності	ПРН 02 знати: історичні етапи становлення індустрії гостинності, ключові чинники її розвитку.	7
Самостійна робота 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності господарства	вміти: визначати основні періоди розвитку індустрії гостинності, аналізувати її еволюцію.	3
Практичне завдання 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	ПРН 02, 10 знати: особливості розвитку готельного бізнесу в Україні в різні історичні періоди.	7
Самостійна робота 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	вміти: оцінювати зміни в готельному секторі України, зіставляти їх із глобальними тенденціями.	3
Практичне завдання 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств у сфері готельного господарства	ПРН 02 знати: основні нормативні акти, що регулюють готельну діяльність, принципи організації підприємств.	7

Самостійна робота 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств готельного господарства	вміти: застосовувати правові знання у розробці статутних документів готельних підприємств.	3
Практичне завдання 4. Специфіка розвитку готельної справи в туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	ПРН 02, 14 знати: особливості готельного господарства в Європі та Азійсько-Тихоокеанському регіоні. вміти: порівнювати моделі розвитку готельного бізнесу у різних туристичних регіонах.	7
Самостійна робота 4. Специфіка розвитку готельної справи у туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону		3
Практичне завдання 5. Особливості розвитку готельного бізнесу в туристичних регіонах Америки та Африки	ПРН 02, 14 знати: готельна інфраструктура Америки та Африки, вплив туризму на її розвиток. вміти: визначати регіональні відмінності в управлінні готельним бізнесом.	7
Самостійна робота 5. Особливості розвитку готельного бізнесу у туристичних регіонах Америки та Африки		3
Практичне завдання 6. Організаційні особливості діяльності міжнародних готельних мереж	ПРН 10, 14 знати: організаційна структура міжнародних готельних мереж, принципи їх функціонування. вміти: аналізувати структуру управління та стратегії розвитку міжнародних мереж.	7
Самостійна робота 6. Організаційні особливості функціонування міжнародних готельних мереж		3
Практичне завдання 7. Специфіка організації та функціонування національних готельних мереж	ПРН 09, 10 знати: національні особливості створення та роботи готельних мереж. вміти: розробляти концепцію національного готельного бренду.	7
Самостійна робота 7. Особливості організації та функціонування національних готельних мереж		3
Модульна контрольна робота 1		30
Разом за модулем 1		100
<b>Модуль 2. Типізація і класифікація підприємств готельного господарства</b>		
Практичне завдання 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	ПРН 02, 10 знати: типологія підприємств готельного господарства за призначенням та масштабами.	6

Самостійна робота 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	вміти: визначати тип підприємства за його функціональними характеристиками.	2
Практичне завдання 9. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	ПРН 02, 10 знати: типи готельних підприємств за цільовим призначенням та рівнем комфорту.	6
Самостійна робота 9. Організація діяльності бізнес-готелів	вміти: обґрунтовувати вибір типу готелю для конкретного ринку.	2
Практичне завдання 10. Організаційно-функціональні особливості курортних і рекреаційних готелів	ПРН 09, 10, 22 знати: функції, структура та особливості курортних і рекреаційних готелів. вміти: розробляти модель обслуговування в курортному готелі.	6
Самостійна робота 10 Організаційно-функціональні аспекти роботи курортних і рекреаційних готелів		2
Практичне завдання 11. Особливості організації та діяльності спеціалізованих готельних закладів	ПРН 09, 10, 22 знати: призначення та види спеціалізованих готельних закладів. вміти: оцінювати доцільність створення спеціалізованого готелю.	6
Самостійна робота 11. Організація діяльності спеціалізованих готельних закладів		2
Практичне завдання 12. Класифікація готелів залежно від рівня обслуговування	ПРН 09, 10, 22 знати: класифікаційні системи готелів за рівнем сервісу.	6
Самостійна робота 12. Класифікація готелів за рівнем обслуговування	вміти: використовувати критерії класифікації при аналізі готельного продукту.	2
Практичне завдання 13. Особливості архітектурних рішень та інтер'єру в готельному господарстві	ПРН 09, 10, 22 знати: архітектурно-планувальні рішення в готелях. вміти: проектувати внутрішній простір з урахуванням функціональності та естетики.	7
Самостійна робота 13. Архітектурні рішення та інтер'єр у готельному господарстві		3
Практичне завдання 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	ПРН 09, 10, 22 знати: принципи зонування житлових приміщень у готелях.	7

Самостійна робота 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	вміти: створювати ефективні плани розміщення номерного фонду.	3
Практичне завдання 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	ПРН 09, 10, 22 знати: функціональні зони нежитлового призначення в готельних комплексах.	7
Самостійна робота 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	вміти: оптимізувати просторове розміщення обслуговуючих зон.	3
Модульна контрольна робота 2		30
Разом за модулем 2		100
<b>Модуль 3. Організація готельного сервісу</b>		
Практичне завдання 16. Основи теорії та практики сервісної діяльності	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: основи теорії сервісу, якість послуг та клієнтоорієнтованість. вміти: формувати стандарти сервісної взаємодії з гостями.	6
Самостійна робота 16. Теорія та практика сервісної діяльності у готельному господарстві		2
Практичне завдання 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: функціонування служби прийому і розміщення, облік гостей.	6
Самостійна робота 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	вміти: організувати процес заселення з урахуванням стандартів обслуговування.	2
Практичне завдання 18. Організаційно-технологічні аспекти бронювання послуг	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: методи бронювання, сучасні інформаційні системи.	6
Самостійна робота 18. Технологічні аспекти бронювання послуг у готелях	вміти: використовувати автоматизовані системи для управління бронюванням.	2
Практичне завдання 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: форми організації клінінгових робіт на території готелю.	6
Самостійна робота 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	вміти: складати графіки та контролювати якість клінінгових послуг.	6
Практичне завдання 20. Організація прибирання всередині приміщень готельного комплексу	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: санітарно-гігієнічні вимоги до прибирання внутрішніх приміщень.	6

Самостійна робота 20. Організація прибирання приміщень у готельному комплексі	вміти: організувати щоденне та генеральне прибирання номерів.	2
Практичне завдання 21. Особливості надання та технології організації додаткових послуг у готельному бізнесі	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: перелік додаткових послуг у готелях, технологія їх надання. вміти: формувати конкурентну пропозицію додаткових сервісів.	7
Самостійна робота 21. Організація та технології надання додаткових послуг у готельному бізнесі		3
Практичне завдання 22. Лакшері-сервіс у готельних підприємствах	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: специфіка лакшері-сегменту в готельному бізнесі. вміти: розробляти концепцію обслуговування vip-клієнтів.	7
Самостійна робота 22. Організація люкс-сервісу в готельних підприємствах		3
Практичне завдання 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: культура спілкування з гостями, стандарти обслуговування. вміти: забезпечувати високу якість сервісу відповідно до норм етикету.	7
Самостійна робота 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу		3
Модульна контрольна робота 3		30
Разом за модулем 3		100
<b>Модуль 4. Організація роботи адміністративно-господарчих підрозділів у підприємстві готельного господарства</b>		
Практичне завдання 24. Організація постачання продовольчих і матеріально-технічних ресурсів	ПРН 06, 10, 22 знати: організацію постачання в готельному бізнесі. вміти: планувати закупівлі ресурсів для безперебійного функціонування готелю.	7
Самостійна робота 24. Організація постачання продовольчих та матеріально-технічних ресурсів		3
Практичне завдання 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	ПРН 06, 10, 22 знати: технічне забезпечення та оснащення номерного фонду. вміти: вибирати відповідне обладнання для готельних приміщень.	14
Самостійна робота 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств		6

Практичне завдання 26. Організація діяльності складського господарства	ПРН 06, 10, 22 знати: організація обліку та зберігання товарно-матеріальних цінностей. вміти: вести документацію та контролювати товарні залишки на складі.	7
Самостійна робота 26. Організація діяльності складського господарства у готелях		3
Практичне завдання 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування	ПРН 06, 10, 22 знати: організація обліку та зберігання товарно-матеріальних цінностей. вміти: вести документацію та контролювати товарні залишки на складі.	7
Самостійна робота 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування готелів		3
Практичне завдання 28. Побудова системи безпеки в готельних підприємствах	ПРН 06, 10, 22 знати: механізми побудови комплексної системи безпеки в готелях. вміти: розробляти та впроваджувати інструкції з безпеки для персоналу і гостей.	7
Самостійна робота 28. Побудова системи безпеки у готельних підприємствах		3
Практичне завдання 29. Організація трудової діяльності персоналу	ПРН 06, 09, 10, 14, 22 знати: особливості управління персоналом у готельному підприємстві. вміти: організувати ефективну роботу команди готелю та планувати її розвиток.	7
Самостійна робота 29. Організація трудової діяльності персоналу готельного підприємства		3
Модульна контрольна робота 4		30
Разом за модулем 4		100
<b>Навчальна робота</b>		<b><math>(M1+M2+M3+M4)/4 \cdot 0,7 \leq 70</math></b>
<b>Екзамен</b>		<b>30</b>
<b>Всього</b>		<b><math>(\text{Навчальна робота} + \text{екзамен}) \leq 100</math></b>

## 8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени / заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

### 8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

### 9. Навчально-методичне забезпечення

1. Електронний навчальний курс дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4876>).
2. Конспекти лекцій та їх презентації (в електронному вигляді).

### 10. Рекомендовані джерела інформації

#### *Основна*

1. Брич В. Я. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посіб. Київ : Ліра-К, 2020. 482 с.
2. Горюнова К. А. Організація готельного господарства : навч. посіб. / К. А. Горюнова, А. В. Стойка. Київ : МДУ, 2024. 203 с.
3. Готельна справа : навч. посіб. / О. В. Арпуль, А. Г. Абрамова, Ю. А. Мирошник, О. В. Собін. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2021. 300 с.
4. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : підручник. Харків : Вид-во Іванченка І. С., 2024. 493 с.
5. Організація готельного господарства : навч. посіб. / Головка О. М., Кампов Н. С., Махлинець С. С., Симочко Г. В. Київ : Кондор, 2024. 410 с.
6. Смирнов І. Г. Логістика в гостинності : навч. посіб. Київ : Ліра-К, 2024. 183 с.
7. Технологія готельної справи : навч. посіб. / С. М. Журавльова, В. М. Зайцева, Т. В. Каптюх. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 264 с.

#### *Допоміжна*

1. Гончар Л. О. Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. Київ : Ліра-К, 2020. 80 с.
2. Давидова О. Ю. Гігієна і санітарія закладів готельно-ресторанного господарства : підручник. Харків : Вид-во Іванченка І. С., 2024. 233 с.
3. Завальний О. В. Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства

: навч. посіб. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 225 с.

4. Практичний посібник з готельно-ресторанної справи : стандарти готельно-ресторанного обслуговування / Р. В. Корсак, Т. В. Гуштан, І. М. Годя, В. Д. Малец. Ужгород : РІК-У, 2025. 216 с.

5. Теодорович Л. В. Словник готельно-ресторанних термінів. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2021. 107 с.