

**Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом за освітньою програмою «Готельно-ресторанний бізнес» першого рівня (бакалаврського) вищої освіти»**

У межах функціонування Системи управління якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів з 15 по 31 листопада 2022 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми;

Опитування студентам пропонувалося як анонімне, воно мало на меті виявити міру врахування очікувань і їхніх запитів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними спеціальності (освітньої програми). Он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою відбулось за допомогою Google Forms.

У дослідженні взяли участь **178** студентів денної форми навчання освітнього рівня «бакалавр» за освітньою програмою «Готельно-ресторанний бізнес».

Результати опитування наведені в таблицях.

Таблиця 1

Показники участі студентів в опитуванні, за спеціальністю

<i>№</i>	<i>Освітня програма</i>	<i>Всього студентів</i>	<i>Кількість студентів, які взяли участь в опитуванні</i>	<i>% співвідношення</i>
1.	Готельно-ресторанний бізнес	211	178	84,0

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 2

Чи мають студенти реальну можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	157	88,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	21	12,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 3

Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	178	100
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 4

Чи передбачає освітня програма та навчальний план практичну підготовку, яка дозволяє студентам здобути компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	161	90,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	17	10,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 5

Чи задоволені студенти практикою за освітньою програмою, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	126	70,0
2.	Ні	1	1,0
3.	Важко відповісти	6	3,0
4.	Ще не проходив практику	46	25,0
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	178	100,0



Таблиця 6

Чи відповідає, на думку студентів, фактичне навчальне навантаження за дисциплінами передбаченому на їх вивчення обсягу кредитів ЄКТС (навчальних годин), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	162	78,9
2.	Ні	2	5,3
3.	Важко відповісти	14	15,8
4.	Всього:	178	100,0



Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 7

Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняють	168	94,0
2.	Задовольняють не повною мірою	4	2,0
3.	Не задовольняють	0	0,0
4.	Важко відповісти	6	4,0
5.	Всього:	178	100,0



Таблиця 8

Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	174	98,0
2.	Забезпечується не повною мірою	0	0,0
3.	Не забезпечується	0	0,0
4.	Важко відповісти	4	2,0
5.	Всього:	178	100,0



Таблиця 9

Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	174	98,0
2.	Частково надається	0	0,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	4	2,
5.	Всього:	178	100,0



Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %

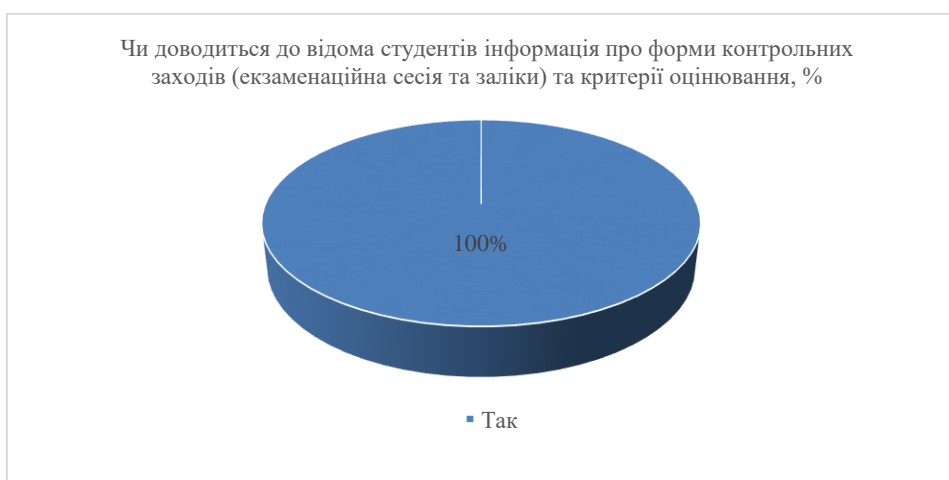
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Надається повністю	178	100,0
2.	Частково надається	0	0,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	0	0,0
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	178	100,0



Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Чи доводиться до відома студентів інформація про форми контрольних заходів (екзаменаційна сесія та заліки) та критерії оцінювання, %

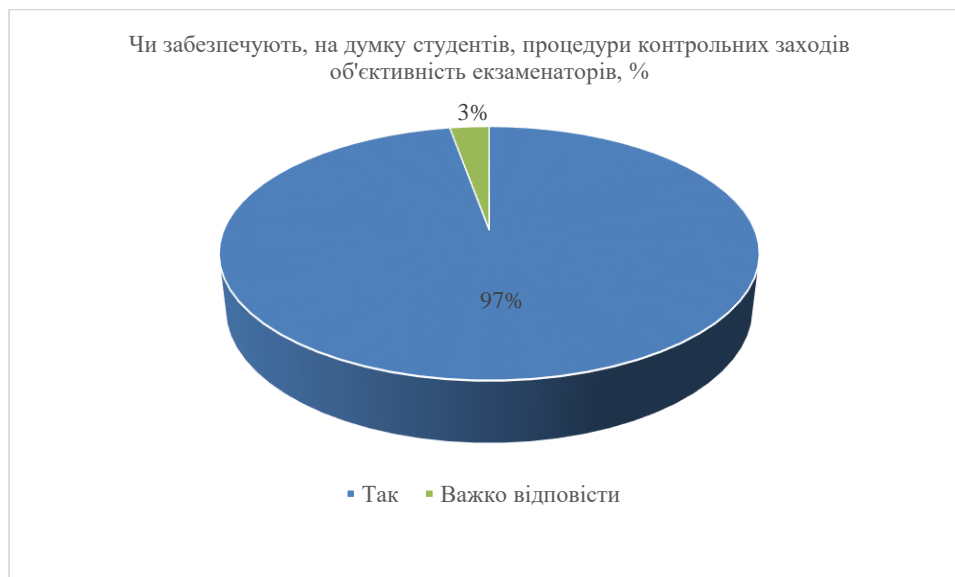
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	178	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 12

**Чи забезпечують, на думку студентів, процедури контрольних заходів об'єктивність
екзаменаторів, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	173	97,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	5	3,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 13

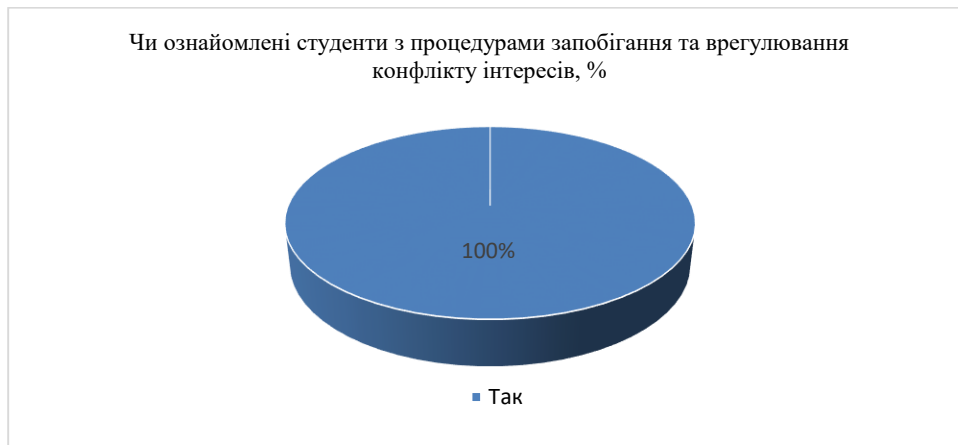
Чи ознайомлені студенти з порядком повторного проходження контрольних заходів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	176	98,0
2.	Ні	2	2,0
3.	Всього:	178	100,0



Чи ознайомлені студенти з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	178	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Всього:	178	100,0



Чи ознайомлені студенти з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	176	98,0
2.	Ні	2	2,0
3.	Всього:	178	100,0



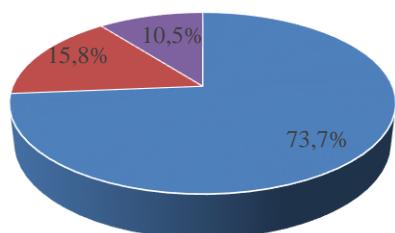
Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 26

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

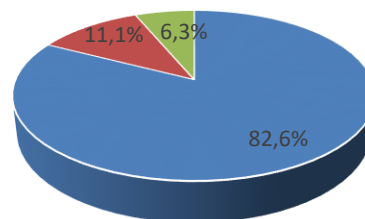
№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	73,7	15,8	0,0	10,5
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Elearn)	82,6	11,1	6,3	0,0
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту НУБіП України	73,7	21,1	5,3	0,0

Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами



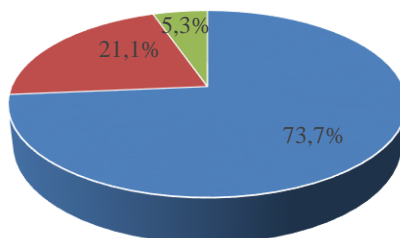
- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Важко відповісти

Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Elearn)



- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Не задоволений

Інформаційним наповненням офіційного сайту НУБіП України



- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Не задоволений

Консультативна допомога

Таблиця 27

Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	73,2	21,6	5,3	0,0
2.	Кураторів	78,4	15,8	5,8	0,0
3.	Гаранта освітньої програми	78,9	10,5	5,3	5,3
4.	Представників деканату	73,2	11,1	5,3	10,5
5.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	73,7	15,8	0,0	10,5



Соціальна підтримка

Таблиця 28

Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %

№					
		<i>Повністю задоволений</i>	<i>Задоволений не повною мірою</i>	<i>Не задоволений</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	83,7	5,0	5,3	10,5
2.	Організацією дозвілля студентів	84,2	5,3	0,0	10,5
3.	Психологічним консультуванням	68,4	0,0	5,3	26,3



Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Таблиця 29

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	169	95,0
2.	Ні	1	0,0
3.	Важко відповісти	8	4,0
4.	Всього:	178	100,0



Таблиця 30

Чи відповідає зміст дисциплін спеціальності інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	168	89,5
2.	Відповідає не повною мірою	1	0,0
3.	Не відповідає	0	0,0
4.	Важко відповісти	9	5,0
5.	Всього:	178	100,0



Чи відповідає зміст вибіркової дисципліни інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	165	93,0
2.	Відповідає не повною мірою	3	1,0
3.	Не відповідає	0	0,0
4.	Важко відповісти	10	5,0
5.	Всього:	178	100,0

