СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність «242 «Туризм»
Освітня програма «Туризм»
Рік навчання 1, семестр 1, 2
Форма здобуття вищої освіти: денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС: 7
Мова викладання: українська

Лектор навчальної дисципліни	**Саяпін Сергій Петрович, канд. екон. наук, кафедра інформаційних систем і технологій**
Контактна інформація лектора (e-mail)	**sayapin@nubip.edu.ua**
URL ЕНК на навчальному порталі НУБіП України	**https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=1523** **https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2288**

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни "Інформаційні системи і технології" є формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування комп'ютерних інформаційних систем і технологій в туристичній діяльності.
Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології» є засвоєння студентами основних теоретичних знань та практичних навичок побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.
Об'єктом вивчення дисципліни є інформаційні технології, що використовуються для створення інформаційних систем управління підприємством.
Предметом дисципліни є внутрішня і зовнішня інформація, що використовується для управління підприємствами.
У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти компетентностями:

Інтегральна компетентність (ІК):

- Здатність комплексно розв’язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості.

Загальні компетентності (ЗК):

- К03.Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- К07. Здатність працювати в міжнародному контексті
  К08. Навички використання інформаційних та комунікативних

технологій
- К13. Здатність планувати час та управляти часом
- К14. Здатність працювати в команді та автономно

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- К16.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- К18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
- К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.
- К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
- К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства
- К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

Програмні результати навчання (ПРН):

- ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
- ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Семестр 1

Тема	**Години** (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	**Результати навчання**	**Завдання**	**Оцінювання**
1 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Основи інформатизації	1/3	Знати основні поняття інформатики, інформатизації, Розуміти	Виконання уроків, здача	5

Основні налаштуваня Windows		можливості застосування інформатизації у своїй професійній діяльності. Розуміти специфіку використання різних операційних систем у професійній діяльності. Розрізняти різні ОС та їх основні відмінності.	лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	
Тема 2. Апаратне забезпечення персонального комп'ютера	1/4	Знати та розуміти складові частини ПК. Вміти читати специфіку ПК. Розрізняти потужності ПК для різних практичних задач	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 3. Створення презентації за допомогою шаблону	1/2	Знати класифікацію ПЗ. Розрізняти, аналізувати та підбирати ПЗ для вирішення своїх професійних задач	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 4. Анімація в PowerPoint	0,5/2	Розуміти специфіку використання різної анімації у професійній діяльності. Вміти створювати анімовані презентації	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 5. Створення презентації за допомогою онлайн редактора	0,5/2	Знати альтернативні онлайн редактори презентацій та вміти створювати в них презентації	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 6. Створення рекламно-ілюстраційног	1/2	Знати ПЗ видавничих систем та вміти створювати в них матеріали для тиражування	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	10

о матеріалу для друку засобами MS Publisher			Виконання самостійної роботи.	
Тема 7. Основи роботи з растровою графікою у Photoshop	1/2	Знати альтернативні онлайн графічні редактори презентацій та вміти створювати та редагувати в них зображення	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 8. Основи інформаційної безпеки	0,5/2	Знати можливі загрози та вміти запобігати ним організаційно-програмними методами	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 9. Створення презентації наукової роботи у MS PowerPoint	1/2	Знати інструменти та вміти створювати презентації наукової роботи	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 10. Архівація інформації	0,5/2	Знати принципи та ПЗ для архівації, визначати потребу або доцільність архівації, вміти їх використовувати на практиці	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Модульний контроль	2		Тестовий контроль в ЕНК	30
Разом за змістовим модулем 1	7/25			100
Модуль 2				

Тема 11. Основи роботи з текстовим процесором MS Word.	1/2	Знати та розуміти типи електронних документів. Розрізняти ПЗ необхідне для їх створення.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 12. Основи роботи з таблицями в MS Word.	1/4	Вміти використовувати базове форматування електронних документів. Правильно використовувати текстові процесори для роботи з таблицями	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 13. Створення формул в MS Word..	1/2	Вміти використовувати редактори формул та правильно ілюструвати документи.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 14. Робота з малюнками, діаграмами та схемами в MS Word.	1/2	Вміти використовувати внутрішні за зовнішні графічні редактори та правильно ілюструвати документи.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 15. Робота з списками, колонками та колонтитулами в MS Word.	1/2	Знати основні правила розмітки та списків. Вміти використовувати базове форматування електронних документів.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 16. Використання форматів у MS Word	1/2	Знати основні правила процедурної розмітки. Вміти використовувати базове форматування електронних документів. Правильно	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	5

		використовувати текстові процесори	Виконання самостійної роботи.	
Тема 17. Оформлення документів у MS Word	1/2	Знати стандарти оформлення документів та застосовувати це на практиці	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 18. Створення структурованого документу з таблицею і малюнком	1/2	Знати види оформлення документів та застосовувати це на практиці	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Модульний контроль	2		Тестовий контроль та модульне завдання в ЕНК	30
Разом за змістовим модулем 2	8/20			100
Всього за семестр				**70**
Залік	**1**		Підсумковий тест в ЕНК	**30**
Всього за курс				**100**

Семестр 2

Тема	**Години** (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	**Результати навчання**	**Завдання**	**Оцінювання**
1 семестр				
Модуль 1				

Лаб. робота №1. Створення та форматування таблиць.		Прикладні аспекти використання електронних таблиць та структорованої інформації	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №2. Формат клітин в		Форматування складових книги електронних таблиць.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №3. Адресація клітин в формулах.		Вміти використовувати адресацію клітинок та масивів даних в електронних таблицях	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №4. Порядок розрахунків в формулах..		Володіти розрахунковими механізмами в електронних таблицях та знати базові функції.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №5. Побудова діаграм в MS		Володіти інструментами візуалізації в електронних таблицях та знати способи підготовки вихідних даних.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №6. Логічні функції в	2	Володіти розрахунковими механізмами з елементами логіки в електронних	Виконання уроків, здача	5

		таблицях та знати базові логічні функції.	лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	
Лаб. робота №7. Логічні функції для масиву даних.	2	Володіти розрахунковими механізмами з елементами логіки для структурованих даних в електронних таблицях та знати базові логічні функції для обробки масивів даних.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №8. Бази даних в MS	2	Володіти обробки структурованих даних в електронних таблицях та знати елементи баз даних..	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лаб. робота №9. Зведені таблиці в MS Excel.	2	Володіти інструментами візуалізації структурованих даних у форматі зведених таблиць в електронних таблицях та знати способи підготовки вихідних даних.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №10. Функції для роботи з базами даних та текстом.	2	Володіти функціями для структурованих даних в електронних таблицях та знати основні підходи для обробки масивів даних та представлення результатів.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лаб. робота №11. Пошук, аналіз та візуалізація даних.	2	Вміти самостійно добирати дані у відкритих джерелах та використовувати інструменти електронних таблиць для їх обробки та візуалізації.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	5

			Виконання самостійної роботи.	
Модульний контроль			Тестовий контроль в ЕНК та мод ульні завдання	40
Разом за змістовим модулем 1	8/22			100
Модуль 2				
Лабораторна робота №12: Єдиний інформаційний простір державних органів України	1/4	Вміти аналізувати структуру, ресурси, актуальності представленої інформації веб-ресурсів державних органів	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лабораторна робота №13: Аналіз вибору платформи розробки, шляхів реалізації та способу хостингу веб-ресурсів	1/2	Вміти аналізувати потреби та вибирати платформи розробки, шляхи реалізації веб-ресурсів, способів його розміщення для публічного доступу	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лабораторна робота №14: Створення власного веб-ресурсу, вибір домену та хостингу.	1/4	Вміти розробляти технічне завдання та розуміти складові та послідовність дій при розробці веб-ресурсів	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лабораторна робота №14: Створення текстових документів в Google Документи	0,5/2	Мережевий офіс як сучасний тренд розвитку інформаційних технологій. Створення текстових документів в Google Документи	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	5

			Виконання самостійної роботи.	
Лабораторна робота №15: Створення електронних таблиць, маніпуляції з даними, графічний супровід розрахунків в Google Таблиці.	0,5/2	Створення електронних таблиць, маніпуляції з даними, графічний супровід розрахунків в Google Таблиці. Методичні вказівки. Створення документа, оформлення та розрахунки за завданням в Google Таблиці.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лабораторна робота №16: Створення презентацій в Google Презентації.	1/2	Створення та демонстрація презентацій в Google Презентації	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Лабораторна робота №17: Створення та використання форм у Google Форми.	1/2	Створення та використання форм у Google Форми як інструментів зворотного зв’язку	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Лабораторна робота № 18. Створення сайту за допомогою Google Сайти	1/4	Як створити сайт, зареєструвати доменне імя для нього та вибрати хостинг-площадку для розміщення. Створення сайту за допомогою Google Сайти	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Модульний контроль	1		Тестовий контроль в ЕНК	30
Разом за змістовим модулем 2	7/23			100

Всього за семестр				**70**
Іспит	**1**		Підсумковий контроль в ЕНК	**30**
Всього за курс				**100**

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт, заліків та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Лабораторні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	**Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків**	
	екзаменів	**заліків**
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Влащенко Н. М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі : навчальний посібник. Харків : Харківський національний університет міського господарства, 2018. 373 с.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посібник/ В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС

України, 2022. – 212 с.
3. Інформаційні системи в сучасному бізнесі: навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2020. – 484 с.
4. Інформаційні системи в економіці: навч. посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2021. – 176 с.

Допоміжні

5. Закон України «Про національну програму інформатизації» від 04.02.1998. № 74/98-ВР зі змінами і доповненнями. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80
6. Лазебник Л.Л., Войтенко В.О. Інформаційна інфраструктура в цифровізації бізнес-процесів підприємства. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. 2020. Випуск 42. С. 18-22. URL: http://www.vestnik-econom.mgu.od.ua/journal/2020/42-2020/5.pdf%20
7. Круковська О. В. Нові організаційно-економічні засади управління послугами в індустрії гостинності на рівні підприємств готельно-ресторанного бізнесу. Агросвіт. 2022. № 3. С. 70-76.
8. Несторишен І., Стельмах Ю., Марчук Д. Сучасні тренди трансформації попиту на ринку туристичних послуг Україні. Development Service Industry Management. 2022. Vol. 2. P. 42-47
9. Гусєва О.Ю. Легомінова С.В. «Діджиталізація – як інструмент удосконалення бізнес-процесів, їх оптимізація» / Наук. Видання «Економіка. Менеджмент. Бізнес». – 2018. - №1(23).
10. Тарарака В.Д. Архітектура комп'ютерних систем: навч. посіб. Житомир: ЖДТУ. 2018. 383 с.
11. Яценко М. С., Ковтуненко Д. Ю. Теоретико-практичні проблеми визначення сутності понять «індустрія гостинності» та «індустрія туризму». Економіка: реалії часу. Науковий журнал. 2018. № 1. С. 52-60.
12. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80#Text.
13. Гусєва О. Ю., Легомінова С. В. Диджиталізація – як інструмент удосконалення бізнес-процесів, їх оптимізація. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2018, № 1 (23). С. 33-39. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecmebi_2018_1_7
14. Reviewing Literature on Digitalization, Business Model Innovation, and Sustainable Industry: Past Achievements and Future Promises / Vinit Parida, David Sjudin, Wiebke Reim // Sustainability 2019 , 11 (2), 391p.

Інформаційні ресурси

15. Інформаційні системи і технології в інноваційному розвитку підприємства. – URL: http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/chem_biol/nvnltu/20_11/315_Tym.pdf

16. Хмарні обчислення – URL: http://integritysys.com.ua/solutions/pricatecloud-solution/
17. Технології штучного інтелекту http://victoria.lviv.ua/html/ai/t-lecture.html
18. Діджиталізація - теперешнє і майбутнє усіх сфер бізнесу. – URL: https://evergreens.com.ua/ua/articles/business-digitalization.html
19. Діджиталізація: як не втратити конкурентну перевагу – URL: http://www.management.com.ua/notes/digital-innovation.html
20. Коляденко С. В. Вплив цифрової економіки на глобалізацію. Економіка, фінанси, менеджмент: актуальні питання науки і практики. 2020. № 2. С. 104-118.
21. Потапова Н. А., Зелінська О. В. Економетричний аналіз оцінки змін у використанні інформаційних технологій. Polish journal of science. 2020. № 26. S. 17-24
22. Юрчук Н.П. Інформаційні системи і технології як інновація у системі управління бізнес-процесами. Ефективна економіка. 2018. № 5. – URL: http://ojs.dsau.dp.ua/index.php/efektyvna–ekonomika/article/view/1235
23. Hospitality and Tourism workforce landscape. – URL: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/827952/Hospitality_and_Tourism_Workforce_Landscape.pdf
24. GSTC Destination Criteria. – URL: https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/ gstc-destination-criteria.
25. GSTC Industry Criteria for Hotels & Tour Operators. – URL: https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-industry-criteria.