|  |  |
| --- | --- |
|  | **СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ** **«Психологія конфлікту»** |
| **Ступінь вищої освіти - Магістр** |
| **Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»** |
| **Освітня програма «Міжнародний туристичний бізнес»** |
| **Рік навчання 2, семестр 3****Форма навчання денна** |
| **Кількість кредитів ЄКТС 4**  |
| **Мова викладання українська** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **Лектор курсу** | **Омельченко Людмила Миколаївна** |
| **Контактна інформація лектора (e-mail)** | o**melchenko2006@nubip.edu.ua** |
|  |  |

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

Психологія конфлікту – вибіркова дисципліна, що має на меті формування компетентностей, необхідних для соціальної інтеграції, професійної адаптації, ефективної міжособистісної взаємодії майбутніх фахівців. Завдання курсу: сприяти формуванню навичок конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії; створювати умови розвитку особистісних якостей, значущих для ефективної комунікації з оточенням; забезпечити можливості розвитку творчої індивідуальності студентів. Вивчаючи курс, здобувачі матимуть змогу: осмислити теоретичні основи конфлікту як соціального явища, розвивати навички та вміннями безконфліктної взаємодії, опанувати діагностичний інструментарій. Переваги курсу: можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

**Компетентності ОП:**

*інтегральна компетентність* (ІК): Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику міжнародного туристичного бізнесу і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, і вирішувати професійні проблеми та практичні завдання міжнародної туристичної діяльності у процесі роботи та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, зокрема для розвитку туристичного продукту сільських дестинацій та представлення його на міжнародному рівня;

*загальні компетентності (ЗК):*

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК4. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

*спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб’єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб’єктів туристичного ринку.

**Програмні результати навчання (ПРН) ОП:**

ПРН 8. Управляти процесами в суб’єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Години** (лекції/ практичні/ самостій на робот) | **Результати навчання** | **Завдання** | **Оцінювання** |
| **Модуль 1. Теоретичні засади конфліктології** |
| **Тема 1.** Психологія конфлікту як галузь психологічного вчення | 2/2/8 | Розуміти сутність психології конфлікту як галузі психології; її зв'язок з іншими науками. Усвідомлювати практичну значущість психології конфлікту | Аналіз концептуальних засад психології конфлікту, основних методів конфліктології | 1. Перевірка завдань практичного заняття 1 - 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Тема 2-3.** Природа міжособистісних конфліктів | 4/4/16 | Розуміти сутність соціального конфлікту, знати його основні елементи, уміти аналізувати конфліктні ситуації, конструктивно взаємодіяти з опонентом у конфліктній ситуації | Кейс (аналіз конфліктних ситуацій: обґрунтування моделі аналізу, визначення елементів міжособистісного конфлікту), створення Я-повідомлень | 1. Перевірка завдань практичного заняття 2 6 б., практичного 3 – 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 16 б. |
| **Тема 4.** Внутрішньоособистісний конфлікт | 2/2/8 | Розуміти природу внутрішньоособистісного конфлікту. Знати умови й чинники внутрішньоособистісного конфлікту. Уміти застосовувати психотехніки емоційного відреагування | Виконання індивідуальних завдань на самодіагностику психоемоційного стану, вправ на емоційне відреагування конфліктів | 1. Перевірка завдань практичного заняття 4 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Тема 5.** Особистість і конфлікт | 2/2/8 | Знати структуру особистості. Розуміти суб’єктивні чинники конфліктності особистості. Уміти здійснювати самодіагностику особистісних особливостей рівня прояву конфліктності, тип конфліктної поведінки | Виконання завдань на самодіагностику індивідуальних особистісних особливостей | 1. Перевірка завдань практичного заняття 5 - 6б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Контрольна модульна робота № 1** |  |  | Виконання тестових завдань | 30 б. |
| **Модуль 2. Конфлікти в різних сферах міжособистісної та міжгрупової взаємодії** |
| **Тема 6.** Сімейні конфлікти | 2/2/8 | Знати визначення поняття «сім’я», основні соціально-психологічні ознаки сімейного спілкування та взаємодії, чинники, що зумовлюють сімейні конфлікти. Уміти аналізувати подружню взаємодію, конструктивно вирішувати конфліктні ситуації, прогнозувати суперечності, запобігати їх появі | Виконання завдань на розвиток уміння аналізувати сімейні конфлікти | 1. Перевірка завдань практичного заняття 6—6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Тема 7.** Педагогічні конфлікти | 2/2/8 | Розуміти сутність та особливості педагогічної взаємодії. Знати причини виникнення педагогічних конфліктів на різних етапах навчання здобувача освіти. Уміти конструктивно взаємодіяти в педагогічних конфліктах, застосовувати знання про психологічні особливості представників вікових груп | Завдання на аналіз конфліктних педагогічних ситуацій, розробка стратегії конструктивної поведінки учасників | 1. Перевірка завдань практичного заняття 7- 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Тема 8.** Організаційні конфлікти | 2/2/8 | Знати особливості організаційних конфліктів, їх види. Розуміти чинники й детермінанти суперечностей, що виникають в організаціях. Знати основні методики діагностики міжособистісних стосунків у групі. Уміти застосовувати адміністративні й виховні методи вирішення організаційних конфліктів | Аналіз організаційних конфліктів, виконання завдань на розвиток комунікативної компетентності здобувачів | 1. Перевірка завдань практичного заняття 8 - 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 8 б. |
| **Тема 9-10.** Психологія управління конфліктами | 4/4/16 | .Знати: психологічний контекст управління конфліктами, уміти здійснювати психодіагностику та прогнозування появи конфліктних ситуацій в організації, здійснювати заходи психопрофілактики та запобігання деструктивних конфліктів у колективах та взаємодії з гостем | Завдання на аналіз стилів поведінки суб’єктів організаційних конфліктів, розроблення рекомендацій щодо конструктивної поведінки в конфлікті, виконання кейсу «Вирішення конфліктів» | 1. Перевірка завдань практичного заняття 9 - 6 б., практичного заняття 10 – 6 б.2. Перевірка завдань самостійної роботи 16 б. |
| **Контрольна модульна робота № 2** |  |  | Виконання тестових завдань | 30 б. |
| **Всього за навчальну роботу** | 70 б. |
| **Екзамен** | 30 б. |
| **Всього за курс** | 100 б. |

**ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Політика щодо дедлайнів та перескладання*** | Роботи, що здаються із запізненням, без поважних причин, оцінюються нижче. Перескладання модулів можливе за наявності поважних причин (наприклад, через хворобу). |
| ***Політика щодо академічної доброчесності*** | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені. У курсових роботах обов’язкова наявність коректних посилання на використану літературу. |
| ***Політика щодо відвідування:*** | Відвідування занять є обов’язковим. У разі наявності об’єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в онлайн формі за погодженням із деканом факультету). |

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Рейтинг здобувача вищої освіти, бали** | **Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків** |
| **екзаменів** | **Заліків** |
| 90-100 | відмінно | зараховано |
| 74-89 | добре |
| 60-73 | задовільно |
| 0-59 | незадовільно | не зараховано |

**Рекомендовані джерела інформації**

**Основні**

1. Березовська Л.І. Юрков О.С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.
2. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій : Навчальний посібник. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013.  112 с.
3. Ложкін Г.В., Пов’якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика.  К.:МАУП, 2007.  435 с.
4. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018.  76 с.
5. Нагаєв В.М. Конфліктологія: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 198 с.
6. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. К.: МАУП, 2003.  360 с.
7. Психологія конфлікту: Навчально-методичний посібник для підготовки магістрів усіх форм навчання / В.Я.Галаган, В.Ф.Орлов, О.М.Отич, О.О.Фурса. К.: ДЕТУТ, 2008. 422 с.

**Допоміжні**

1. Антонова-Турченко О. Г. Поведінка людей у конфліктних ситуаціях. *Завуч.* 2002. № 19. 32 с.
2. Антонечко І. Психологія міжособистісних взаємин. *Психолог*. 2005. №28. С.42 47.
3. Баранова Н. Психокорекція агресивності та конфліктності у підлітків. *Психолог*.  2005. № 36.  С. 13-18.
4. Бодрик Н. Тренінг комунікативних умінь для підлітків. *Психолог*. 2007.  № 25-27.  С. 33  41.
5. Войцихова А. Природа та соціальна роль конфлікту. Психологія конфлікту та шляхи його розв’язання. *Психологічна газета*.  2006.  № 15.  С. 5-9.
6. Горова О. Профілактика конфліктів у підлітковому середовищі. *Психолог*  2006.  № 34. 32 с.
7. Грицюк К. Чому виникають конфлікти?  *Психолог*.  2007. № 25-27.  С. 78-79.
8. Дунай П. Конфлікти та шляхи їх подолання. *Директор школи*.  2001.  № 13.  С. 21-28
9. Кошенко Н.В. Тренінг «Молодь вибирає конструктивний конфлікт». *Практична психологія та соціальна робота*.  2005.  № 7-11. С.21-26.
10. Москаленко В.В. Конфлікт. *Практична психологія та соціальна робота*.  2005.  № 5.  С. 13-15.
11. Психокорекційна програма «Я бажаю змінитися». *Психолог*.  2005. № 10.
12. [Paul Randolph](https://www.google.com.ua/search?hl=uk&tbo=p&tbm=bks&q=inauthor:%22Paul+Randolph%22).The Psychology of Conflict: Mediating in a Diverse World Bloomsbury Publishing,  2016 y. 224р.
13. Samantha Skabelund, The psychology of conflict: mediating in a diverse world, 9 Arb. L. Rev. 231 (2017).

**Інформаційні ресурси**

1. Котенко А. Вебінар «Конфлікт Уникати або вирішувати». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=Dr7cZVY0wn0> (дата звернення 19.02.2022)
2. Лубяна О. Вебінар «Конфлікти та способи їх вирішення». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=cgXpCUpNW1M&t=3422s> (14.08.2022).
3. Людвик І. Сімейні конфлікти. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=4YNCYoDh96Y> (дата звернення 10.02.2022)
4. Приклад конфлікту URL: <https://www.youtube.com/watch?v=P1900TBJ7q8> (дата звернення 12.09.2022)
5. Шитов Е. Конфлікти й стресостійкість. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=eqh7ajAMW5A&t=561s> (12.06.2023)