|  |  |
| --- | --- |
| E:\nubip_logo_new_poisk_18_2.png | **СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**  **«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»** |
| **Ступінь вищої освіти – Магістр**  **Спеціальність 181 «Харчові технології»**  **Освітня програма «Технології зберігання, консервування та переробки м'яса»** |
| **Рік навчання \_\_\_\_\_1\_\_\_, семестр \_\_\_\_1\_\_\_\_\_**  **Форма навчання \_\_денна, заочна\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Кількість кредитів ЄКТС\_\_\_\_4\_\_\_\_** |
| **Мова викладання \_\_\_\_\_\_українська\_\_\_\_\_\_** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Лектор курсу** | **Світлана ЯШНИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Контактна інформація лектора (e-mail)**  **Сторінка курсу в eLearn** | **Iashnyks@gmail.com \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_**<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=823>**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

Психологія управління є необхідною складовою професійної підготовки фахівців. У змісті даного курсу відображена концептуальна позиція відповідно до якої умовою ефективної професійної діяльності фахівця є знання організаційних та управлінських закономірностей. Під час вивчення студенти отримують уявлення про психологічні закономірності управлінської діяльності, проблеми спілкування та взаємодії людей в різних соціальних структурах.

Дисципліна забезпечує розуміння сутності основних категорій психології управління: феномени, загальні засади, структура, функції, методологію, історію розвитку й найхарактерніші сучасні тенденції; розкриття соціально-психологічних особливостей управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості й організації в управлінні. Закономірності керівництва: влада і особистий вплив керівника; закономірності стилів управління; прийняття управлінських рішень; психологія управління колективом; закономірності динаміки малої соціальної групи та її структура, психологічні феномени у малих та великих соціальних групах; особливості ділового спілкування та шляхи врегулювання конфліктних ситуацій; специфіка гендерних особливостей членів колективу та їх урахування у професійній діяльності.

Курс організований як серія лекцій, завдань для самостійного опрацювання та практичних робіт. Практичні заняття передбачають індивідуальні та групові форми роботи із застосуванням методів активного соціального навчання.

**СТРУКТУРА КУРСУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Години**  (лекції/лабораторні, практичні, семінарські) | **Результати навчання** | **Завдання** | **Оцінювання** |
| **Модуль 1. Теоретичні основи психології управління** | | | | |
| **Тема 1.**  **Теоретичні основи психології управління** | 2/3/7 | Знати теоретичні основи психології управління. Розуміти основні функції управлінської діяльності. Розрізняти сучасні підходи до управління. Порівнювати та аналізувати різні моделі управління. Застосовувати методи управління. | Теоретичний аналіз навчально-наукової літератури щодо змісту, структура та психологічних компонентів управління; управлінські функції як складові процесу управління. | Усне опитування 10 балів |
| Огляд сучасних підходів до управління; методів управління. | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка письмового виконання завдання на ЕНК  5 балів |
| **Тема 2. Керівництво: влада і особистий вплив керівника** | 2/3/7 | Аналізувати форми влади і впливу; аналізувати особливості лідерства; знати основні теорії лідерства; розуміти застосування різних методів впливу; вміти застосовувати психологічні методики визначення здатності та ефективності управлінської діяльності. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20); розв’язання [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 10 балів |
| Виконання практичної роботи:  дослідження управлінських умінь (теоретична поведінкова модель) | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка письмового виконання завдання на ЕНК  5 балів |
| **Тема 3. Стиль управління** | 2/3/7 | Знати типологію стилів керівництва; розрізняти індивідуальні стилі керівництва та прийоми і принципи керівництва; феномен керівництва; вміти розкривати зміст об’єктивних та суб’єктивних факторів стилю управління; вміти застосовувати психологічні методики з метою визначення стилю керівництва. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20):  аналіз стилів управління індивідуальних і групових суб’єктів управління; розв’язання [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування  10 балів |
| Виконання практичної роботи:  визначення провідних компонентів індивідуального стилю у визначенні «психологічного портрета», «почерку» керівництва.  Застосування психологічних методик з метою визначення стилю керівництва. | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка письмового виконання завдання на ЕНК  5 балів |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК  25 балів |
| **Модуль 2. Психологія управлінського впливу в діяльності керівника** | | | | |
| **Тема 4. Психологія управління колективом** | 2/3/8 | Розуміти особливості соціальної організації як об’єкту управління; знати структуру взаємовідносин у малій соціальній групі; аналізувати стадії розвитку колективу організації; розрізняти феномени групової життєдіяльності; аналізувати умови успішної діяльності групи; досліджувати розприділення ділових ролей в організації; формувати управлінські команди. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): група як складова соціальної системи управління; основи групової самоорганізації.  Розв’язання [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 5 балів |
| Виконання практичної роботи:  розприділення ділових ролей в організації (формування управлінської команди);  організаторські вміння керівника: «Серфінг управління». | Перевірка письмового виконання завдання 5 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка письмового виконання завдання на ЕНК  10 балів |
| **Тема 5. Психологія управління конфліктами** | 2/3/9 | Знати особливості конфліктів, види і функції; визначати причини ділових і міжособистісних конфліктів; розрізняти структурні компоненти конфлікту; аналізувати динаміку виникнення та розвитку конфлікту; розуміти наслідки конфліктних ситуацій; знати стратегії поведінки у конфліктах та способи та методи управління конфліктами. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): попередження та розв’язання управлінських конфліктів в організаціях; розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 5 балів |
| Аналіз структурних методів управління конфліктами | Перевірка письмового виконання завдання  5 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК  10 балів |
| **Тема 6. Підвищення ефективності праці через стимулювання і формування сталих мотивів** | 0/3/9 | Знати сучасні наукові підходи до розуміння мотивації і її ролі в управлінні. Аналізувати загальну схему «дерева потреб-цілей» в діяльності керівника; розуміти види мотивації керівника при об’єктивно заданих цілях; аналізувати чинники мотивації управлінської діяльності керівника; розуміти демотивуючі чинники управлінської діяльності керівника; визначати адиктивність (звикання, залежність) до влади в мотиваційній сфері особистості керівника; вміти застосовувати форми організації мотиваційного процесу. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): застосування стратегій забезпечення керівником мотивації діяльності працівників в організації; розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 5 балів |
| Аналіз методів дослідження мотивації керівника при об’єктивно заданих цілях: усвідомлені і неусвідомлені мотиви, ідентифікації, саморозвитку, досягнення, просоціальні, афіліції, влади. | Перевірка письмового виконання завдання 5 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК  10 балів |
| **Тема 7. Особливості чоловіків і жінок в управлінні** | 1/3/8 | Аналізувати гендерні аспекти лідерства в сфері управління. Знати про психосексуальну диференціацію та її вплив на статевий розподіл праці; порівняння управлінських якостей чоловіків та жінок; визначати специфіку жіночого та чоловічого стилю управління; аналізувати теорії жіночого лідерства; аналізувати стратегії статевого менеджменту, встановлювати його причини та наслідки; аналізувати типи кар’єри жінки. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): гендерні аспекти лідерства в сфері управління; розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 5 балів |
| Аналіз теорій жіночого лідерства та стратегій статевого менеджменту. | Перевірка письмового виконання завдання 5 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК  10 балів |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК  20 балів |
| **Модуль 3. Механізм соціально-психологічної взаємодії керівника і трудового колективу** | | | | |
| **Тема 8. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень** | 2/3/7 | Знати особливості управлінського рішення та їх типи; розрізняти основні особистісні профілі рішень; аналізувати моделі поведінки керівників в процесі прийняття рішення; використовувати психологічні варіанти управлінського впливу у формах та методах звернення керівника до працівників; розуміти психогеометрію управлінських рішень. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): психологічні особливості планування і прийняття керівниками управлінських рішень; розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 10 балів |
| Аналіз моделі впливу психологічних чинників на процес прийняття управлінських рішень. Кінолекторій: «Всевидяче око». | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК 5 балів |
| **Тема 9. Психологія ділового спілкування** | 2/3/7 | Знати особливості ділового спілкування, його форми; аналізувати структуру ділового спілкування; використовувати вербальні та невербальні засоби ділового спілкування; аналізувати рівні ділового спілкування; типи ділового спілкування; знати принципи етики ділового спілкування у психології. | [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20): комунікації в організаціях (процес, типи, зв'язки, бар'єри); розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 10 балів |
| Виконання практичної роботи:  [«Дієві комунікації: розробка ефективної комунікаційної стратегії організації»](http://cd-platform.org/tenders/item/treninh-diievi-komunikatsii-rozrobka-komunikatsiinoi-stratehii-hromadskoi-orhanizatsii-2). | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК  5 балів |
| **Тема 10. Технології маніпулятивного впливу: особливості використання в управлінській діяльності** | 0/3/7 | Знати суть маніпулятивної взаємодії в управлінні та обґрунтувати причини зазначеної взаємодії керівника та підлеглих; визначити складові маніпулятивної взаємодії в управлінні та розкрити способи маніпулятивного впливу на підлеглих та можливості його нейтралізації, попередження або спрямування в конструктивне русло. | Теоретичний аналіз навчально-наукової літератури з проблем маніпулятивної взаємодії в управлінні. [Вирішення завдання для самоперевірки](#bookmark20); розв’язанням [кейсу проблемних ситуацій](#bookmark25). | Усне опитування 10 балів |
| Практичне завдання: нові технології в аналізі медіаманіпуляції | Перевірка письмового виконання завдання 10 балів |
| Написання тематичної контрольної роботи. | Перевірка виконання тестів на ЕНК  5 балів |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК  25 балів |
| **Всього за семестр** | | | | **70** |
| **Екзамен** |  | Розуміння психологічних закономірностей управлінської діяльності. | Виконати тест, пройти усну співбесіду за відкритими питаннями тесту. | **30** |
| **Всього за курс** | | | | **100** |

**ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Політика щодо дедлайнів та перескладання:*** | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання тематичних контрольних робіт та модульних контрольних робіт відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Студент повинен виконати всі передбачені курсом види робіт. Якщо до завершення курсу студент не ліквідував заборгованість і не набрав необхідний мінімум балів (наприклад, навчальна робота 42 бали), він буде спрямований на повторне вивчення курсу. |
| ***Політика щодо академічної доброчесності:*** | Необхідно дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Національному університеті біоресурсів і природокористування України (<https://nubip.edu.ua/node/12654>).  Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Контрольні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу |
| ***Політика щодо відвідування:*** | Відвідування занять є обов’язковим. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету) |

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рейтинг здобувача вищої освіти, бали** | **Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків** | |
| **екзаменів** | **заліків** |
| 90-100 | відмінно | зараховано |
| 74-89 | добре |
| 60-73 | задовільно |
| 0-59 | незадовільно | не зараховано |