|  |  | **СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**  **«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»** |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Ступінь вищої освіти - Бакалавр** |
|  |  | **Спеціальність 053 Психологія** |
|  |  | **Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»** |
|  |  | **Рік навчання ІІ, семестр ІІІ**  **Форма навчання \_денна\_** |
|  |  | **Кількість кредитів ЄКТС\_4** |
|  |  | **Мова викладання** \_українська |
|  |  |  |
|  | **Лектор курсу** | **Омельченко Людмила Миколаївна** |
|  | **Контактна інформація лектора (e-mail)** | **omelchenko2006@nubip.edu.ua** |
|  | **Сторінка курсу в eLearn** | <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4993> |



# ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Психологія управління та конфліктологія» важлива для забезпечення майбутніх управлінців ґрунтовними знаннями про психологію управлінської діяльності та психологію вирішення конфліктних ситуацій, що виникають у цій діяльності. Вона є обов’язковою в ОП «Публічне управління та адміністрування». Дисципліна ознайомлює слухачів із науковими досягненнями з проблем особистості та спілкування в управлінському процесі, лідерства, іміджу управлінця, прийняття управлінських рішень, мотивації персоналу. Вона формує професійні знання майбутнього управлінця про причини конфліктів, їх функції, способи подолання та профілактики; а також практичні уміння аналізу конфліктних ситуацій в управлінській діяльності; розвиває інтерес до психологічної складової майбутньої професійної діяльності.

**Компетентності ОП:**

***Інтегральна компетентність (ІК)***

Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

*Загальні компетентності (ЗК)*

здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями (ЗК 1);

здатність бути критичним і самокритичним (ЗК 4);

здатність до адаптації та дії в новій ситуації (ЗК 5);

здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК 9);

здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово (ЗК 10);

навички міжособистісної взаємодії (ЗК 12);

здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності) (ЗК 13);

*фахові (спеціальні) компетентності (ФК)*

здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв’язання конфліктів (ФК 1);

здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки (ФК 3).

**Програмні результати навчання (ПРН) ОП:**

уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування (ПРН 12);

застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності (ПРН 15);

# СТРУКТУРА КУРСУ

| **Тема** | **Години**  (лекції/ практичні/  самостійна робота) | **Результати**  **навчання** | **Завдання** | **Оцінювання** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 семестр** | | | | |
| **Модуль 1. Психологія управління** | | | | |
| **Тема 1.**  Загальні засади психології управління | 2/2/4 | Знати об’єкт та предмет, принципи психології управління. Уміти добирати методи аналізу управлінської діяльності. Розуміти психологічні закономірності управлінської діяльності та закони управління. | Порівняльний аналіз основних управлінських культур: американської, японської, західноєвропейської та вітчизняної. | Участь у груповій роботі на практичному занятті  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Історія розвитку науки управління»,  «Психологічні особливості управлінської діяльності відомих правителів»,  «Макіавеллі про управління». | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 2.** Особисість в управлінському процесі | 2/2/4 | Знати соціально-психологічну характеристику особистості. Розуміти багатоманіття підходів до пояснення особистісних чинників управлінської діяльності. Вміти аналізувати свої психологічні характеристики як керівника. | Самоаналіз особистісних особливостей, важливих в управлінській діяльності. | Виконання методик на практич-ному занятті  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Теорії З. Фройда та К. Юнга про психологічні чинники управлінської діяльності»,  «Теорії особистості А. Адлера, Дж. Келлії, К. Хорні у контексті управлінської діяльності»,  «Теорії особистості А. Маслоу, Г. Герцберга, Д. Мак-Клелланда в контексті управлінської діяльності». | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 3.** Психологія керівництва та лідерства | 2/2/4 | Знати сутність керівництва та лідерства як психологічних феноменів. Розуміти психологічні особливості різних стилів керівництва. Уміти аналізувати власну схильність до певного стилю керівництва, свої якості та риси як керівника. | Аналіз власного стилю керівництва та способів його коригування. | Виконання методик на практич-ному занятті  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Основні концепції стилів керівництва»,  «Соціотипи керівників»,  «Організаційне значення феномену лідерства». | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 4.** Психологія управління групою | 2/2/3 | Знати сутність групи як об’єкта управління.  Розуміти структуру й закономірності розвитку групи. Уміти організовувати роботу команди та розподіляти ролі в команді. | Психотренінг організації командної роботи. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Психологічні особливості структури трудового колективу»,  «Соціально-психологічний клімат в організації»,  «Груповий потенціал організації та управління ним». | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 5.** Управлінське спілкування | 2/2/3 | Розуміти сутність управлінського спілкування. Знати форми й принципи управлінського спілкування. Розуміти психологічні особливості ділового спілкування. Уміти публічно виступати. | Психотренінг публічного виступу управлінця. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Форми й засоби ефективної комунікації в діловому спілкуванні»,  «Психологічні особливості проведення переговорів»,  «Етнічні особливості ділового спілкування». | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 6.** Створення іміджу як складова культури спілкування | 2/2/3 | Знати психологічну сутність та значення іміджу керівника. Розуміти принципи створення успішного іміджу управлінця. Вміти добирати необхідні складові для створення власного позитивного іміджу. | Тренінг створення власного позитивного іміджу як управлінця. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію про психологічні особливості іміджу когось із відомих управлінців (за власним уподобанням). | Підготов-ка презента-ції  *4 бали* |
| **Тема 7.** Прийняття управлінських рішень | 2/2/3 | Розуміти сутність та особливості прийняття управлінських рішень (види таких рішень, етапи їх вироблення). Знати основні положення теорії перспективи. Уміти аналізувати феномени індивідуальних рішень. | Аналіз ефективності управлінських рішень (метод кейсів). | Участь у груповій роботі  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Підходи керівників до прийняття рішень»,  «Групова дискусія як метод вироблення рішення»,  «Моделі поведінки керівника під час прийняття рішення». | Підготов-ка презента-ції  *3 бали* |
| **Тема 8.** Мотивація персоналу | 2/2/3 | Розуміти психологію мотивації особистості до діяльності. Знати види й методи стимулювання трудової діяльності особистості й колективу. Уміти добирати екологічні психологічні засоби мотивування до праці. | Тренінг умінь добирати психологічні засоби стимулювання праці. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Сучасні теорії мотивації праці»,  «Психічне здоров’я в системі управління людськими ресурсами»,  «Самоменеджмент психічного здоров’я управлінця». | Підготов-ка презента-ції  *3 бали* |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК  30 балів |
| **Модуль 2. Конфліктологія** | | | | |
| **Тема 1.** Вступ до конфліктології | 2/2/4 | Розуміти сутність конфліктології як науки, її предмет та значення. Знати розмаїтість тлумачень конфлікту в різних психологічних теоріях. Уміти добирати методи вивчення психологічних особливостей конфліктів. | Аналіз методів конфліктології. | Участь у груповій роботі  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Історія виникнення конфліктології як науки»,  «Соціологічні теорії конфлікту»,  «Психологічні теорії конфлікту». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 2.** Причини конфліктів та їх функції | 2/2/4 | Розуміти причини виникнення конфліктів, знати їх типи, уміти вирізняти функції конфліктів та характеризувати конфлікти. | Складання психологічної характеристики конфлікту. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Механізми виникнення конфліктів»,  «Динаміка міжособистісних конфліктів»,  «Індивідуально-особистісні чинники психологічних конфліктів». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 3.**  Психологічна характеристика різних типів конфліктів | 2/2/4 | Розуміти сутність внутрішньоособистісного, міжособистісного та міжгрупового конфлікту. Знати їх причини. Уміти добирати способи управління ними. | Аналіз форм прояву та способів подолання внутрішніх конфліктів, способів управління міжособистісними конфліктами. | Участь у груповій роботі  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Причини конфліктів в організаціях»,  «Класифікація конфліктів в організаціях»,  «Наслідки конфліктів в організаціях». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 4.** Шляхи аналізу конфліктів | 2/2/5 | Знати роль взаєморозуміння в попередженні та розв’язанні конфліктів.  Уміти аналізувати конфлікти. Розуміти сутність управління конфліктниим ситуаціями. | Методи аналізу міжособистісних конфліктів | Участь у груповій роботі  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Вимоги до керівника під час розв’язання міжособистісних конфліктів в організації»,  «Підходи до розв’язання конфліктів»,  «Психологічна допомога сторонам конфлікту». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 5.** Подолання та профілактика конфліктів | 2/2/5 | Знати технології ведення переговорів та посередництва у залагодженні конфліктів. Розуміти способи профілактики конфліктів та вміти їх застосовувати. | Тренінг посередництва у залагодженні конфліктів. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Прийоми посередництва»,  «Критика та покарання в бесіді керівника»,  «Правила поведінки керівника у конфліктній ситуації». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 6.** Влада й конфлікти в організації | 2/2/5 | Розуміння влади як соціально-психологічного інституту, як інструменту управління та як ресурсу керівника. Знати чинники конфліктності влади й народу. Уміти добирати методи та способи підтримання позитивного соціально-психологічного клімату у колективі. | Психотренінг умінь підтримувати здоровий соціально-психологічний клімат у колективі. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Корупція – чинник конфліктності влади й народу»,  «Управлінсько-комунікативна некомпетентність керівника як джерело конфлікту»,  «Вимоги до керівника під час розв’язання конфлікту в організації». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| **Тема 7.** Конфліктогени в управлінській діяльності | 2/2/4 | Розуміти джерела виникнення конфліктів в управлінській діяльності. Знати сутність управлінського циклу. Уміти визначати типи конфліктних особистостей та добирати найбільш ефективні способи взаємодії з ними. | Психотренінг поведінки з конфліктною особистістю. | Участь у тренінгу  *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:  «Людиноетичні аспекти управління»,  «Готовність управлінця до безконфліктного спілкування»,  «Управління політичним конфліктом у публічній сфері». | Підготов-ка презента-ції  *5 балів* |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК  30 балів |
| **Всього за 3 семестр** | | | | **70** |
| **Залік** |  |  | Виконати тест | **30** |
| **Всього за курс** | | | | **100** |

**ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

| ***Політика щодо дедлайнів та перескладання:*** | Відтермінування здачі завдань самостійної роботи, практичних занять у випадках хвороби чи якоїсь іншої вагомої для студента причини може бути дозволене за умови надання необхідної документації.  Відтермінування здачі екзамену може бути дозволене у випадку за умови погодження з деканатом.  Проведення навчальних занять, терміни та умови виконання навчальних завдань можуть бути адаптовані до запитів студентів із документально підтвердженими особливими потребами.  Відповідальністю студента залишається вчасне надання таких документів. |
| --- | --- |
| ***Політика щодо академічної доброчесності:*** | Вступаючи на цей курс, студенти повинні дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Національному університеті біоресурсів і природокористування України (<https://nubip.edu.ua/node/12654>). Ви повинні знати та дотримуватись академічної доброчесності з усіх питань цього курсу. Порушення академічної доброчесності  тягне за собою академічну відповідальність. |
| ***Політика щодо відвідування:*** | Відвідування лекцій та практичних занять з курсу є обов’язковим,  воно забезпечує краще розуміння матеріалу, дає можливість простежити зв’язок між теоретичною інформацією та її |

|  | прикладним аспектом, сформувати систему знань та ґрунтовно підготуватись до екзамену.  За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он- лайн формі за погодженням із деканом факультету). |
| --- | --- |

# ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| **Рейтинг здобувача**  **вищої освіти, бали** | **Оцінка національна за результатами складання екзамену** |
| --- | --- |
| 90-100 | відмінно |
| 74-89 | добре |
| 60-73 | задовільно |
| 0-59 | незадовільно |

**Рекомендовані інформаційні джерела**

**Основні**

1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.

2. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.

3. Пірен М. І. Конфліктологія: підр. К.: МАУП, 2007. 360 с.

4. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: конспект лекцій. Х.: ХНУМГ, 2013. 132 с.

5. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління: підр. [5-те вид. перероб. та доп.]. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.

6. Психологія управління: навч.-метод. Посіб. Для самост. Вивчення дисципліни / авт.-упор.: Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 300 с.

7. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб. Вінниця: ВНТУ, 2010. 120 с.

**Допоміжні**

1. Кукуленко-Лук’янець І. В. Психологія управління: навч.-метод. посіб. Черкаси: ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2012. 140 с.

2. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації: навч. посіб. [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. 150 с.

3. Психология управления: учеб. пособ. / Алиева М. Б., Магомедова Е. Э., Раджабова Р. В., Умариева С. З., Цехаева А. А. К.: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовая Рада Украины» (Киев), 2017. 146 с.

4. Психологія управління: курс лекцій для студентів денної та заочної форм навчання напряму підготовки «Практична психологія» / укладач О. С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2017. 179 с.

**Інформаційні ресурси**

1. Відеолекція «Конфликтология». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=g7OSjNCUx40> (Дата звернення: 19.05.2023 р.).

2. Відеолекція «Психология управления». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=RKIAwqQjH50> (Дата звернення: 19.05.2023 р.).

3. Відеоурок «Межличностные конфликты, причины их возникновения». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=ET7GCaKuRd8> (Дата звернення: 19.05.2023 р.).

4. Книшова І. Ю. Інформаційний аспект управління політичним конфліктом в публічній сфері. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. №12. URL: [www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1883](http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1883) (Дата звернення: 19.05.2023 р.).

5. Мультфільм «Мост» (про вирішення конфлікту). URL: <https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4> (Дата звернення: 19.05.2023 р.).

6. Мультфільм «Управление – залог командной работы». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=2akZR66BMfk> (Дата звернення: 19.05.2023 р.).