



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Спеціальність 242 «Туризм»

[https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u284/242\\_aepa014.pdf](https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u284/242_aepa014.pdf)

Освітня програма «Туризм»

Рік навчання 3, семестр 5

Форма навчання очна/заочна

Кількість кредитів ЄКТС 5(очна форма), 6 (заочна форма)

Мова викладання українська

Лектор курсу

Контактна інформація

лектора (e-mail)

Сторінка курсу в eLearn

Саяпін Сергій Петрович

[sayapin@nubip.edu.ua](mailto:sayapin@nubip.edu.ua)

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2454>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни "Інформаційні системи і технології в туризмі" є формування системи теоретичних і практичних знань з основ функціонування та створення комп'ютерних інформаційних систем і технологій в туристичній діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології в туризмі» є засвоєння студентами основних теоретичних знань та практичних навичок побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.

Об'єктом вивчення дисципліни є інформаційні технології, що використовуються для створення інформаційних систем управління підприємством.

Предметом дисципліни є внутрішня і зовнішня інформація, що використовується для управління підприємствами.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти компетентностями:

#### загальними:

- ЗК4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу
- ЗК6. Здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел
- ЗК7. Здатність зосереджуватись на якості та результаті при виконанні завдань
- ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікативних технологій
- ЗК9. Здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми
- ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії, уміння працювати автономно та в команді

- ЗК13. Здатність планувати час та управляти ним
- фаховими:**
- ФК1.Знання та розуміння предметної області своєї професії
- ФК2.Уміння застосовувати фахові знання на практиці
- ФК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
- ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- ФК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- ФК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- ФК9.Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах
- ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку
- ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
- ФК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства
- ФК16. Уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

Програмні результати навчання.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувачі повинні:

**знати:**

- інформаційних систем та технологій в туризмі із застосування методів і форм маркетингової діяльності в туризмі;
- основні поняття інформації, інформаційні сервіси, можливостями створення інформації та їх використання за допомогою веб-технологій.

**вміти:**

- використовувати базові інформаційні технології та веб-технологій для пошуку, створення, редагування, обробки інформації у виконанні функцій менеджера туристичної галузі;
- розробляти та впроваджувати спеціалізовані туристичні продукти в сфері екологічного туризму та сільського зеленого туризму, організовувати процес обслуговування споживачів туристичних

послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки

- ініціювати інноваційні комплексні бізнес - проекти в сфері екологічного та сільського зеленого туризму і рекреації, проявляти лідерство під час їх реалізації
- ефективно координувати процес управління підприємством туристичної/ готельної сфери, забезпечуючи ефективну взаємодію співробітників та споживачів, досягнення виробничих результатів із застосуванням сучасних інформаційних технологій.

### СТРУКТУРА КУРСУ

| Тема                                                                                         | Години<br>(лекції/лабораторні,<br>практичні,<br>семінарські) | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                    | Завдання                                                                    | Оцінювання |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1 семестр</b>                                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |            |
| <b>Модуль 1 Бази даних та системи управління базами даних як основа інформаційних систем</b> |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |            |
| Тема 1. Бази даних та СУБД: Класифікація. Області застосування                               | 1/2                                                          | Вступ. Основні теоретичні поняття та терміни, які розкривають поняття бази даних та її місце в сучасних інформаційних технологіях. Огляд сучасних СУБД.                                                                                                                                | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 5          |
| Тема 2. Проектування реляційних баз даних.                                                   | 1/3                                                          | Етапи проектування баз даних. Проектування реляційної моделі БД. Нормалізація БД                                                                                                                                                                                                       | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10         |
| Тема 3. Технологія створення таблиць бази даних                                              | 1/3                                                          | Основні характеристики СУБД MS Access. Об'єкти БД. Створення нової БД. Створення таблиць. Робота з таблицею в режимі конструктора. Установлення властивостей поля і таблиці. Перегляд, редагування та зміна структури таблиць. Введення та редагування даних. Імпорт та експорт даних. | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10         |
| Тема 4. Робота з формами                                                                     | 1/3                                                          | Призначення та розробка форм. Способи створення форм. Використання майстра форм. Робота в режимі конструктора форм. Введення, редагування та                                                                                                                                           | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної         | 10         |

|                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                             |      | обробка даних через форму. Управління режимом форми. Створення нових елементів форми. Зв'язування форм, підпорядковані форми.                                                                                                                                                                        | роботи.                                                                     |     |
| Тема 5. Робота з запитами                                                   | 1/3  | Поняття та призначення запиту. Типи запитів. Способи створення запитів. Використання майстра запиту. Робота з вікном запиту. Оператори та способи відбору даних. Додавання полів з розрахунками. Виконання групових розрахунків. Сортювання результатів та задання їх властивостей. Мова запитів SQL | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10  |
| Тема 6. Робота з звітами                                                    | 1/3  | Способи створення звіту. Використання майстра звіту. Робота в режимі конструктора звіту. Розділи звіту. Додавання полів з розрахунками у звітах. Сортювання та групування даних у звітах. Використання підпорядкованих звітів. Попередній перегляд та друкування звіту.                              | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10  |
| Тема 7. Макроси у MS Access                                                 | 1/3  | Додаткові можливості СУБД MS Access: створення макросів, додавання макрокоманд, виконання макросів та задання умов їх виконання, програмування командних кнопок.                                                                                                                                     | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10  |
| Тема 8. Створення форми навігації                                           | 1/3  | Сумісна робота з іншими програмними продуктами: зв'язування даних із текстових та табличних процесорів з базою даних, засоби програмування та складання програм.                                                                                                                                     | Виконання уроків, задача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 5   |
| Модульний контроль                                                          | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Тестовий контроль в ЕНК                                                     | 30  |
| Разом за змістовим модулем 1                                                | 8/25 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             | 100 |
| <b>Модуль 2 Інформаційні системи та технології в туристичній діяльності</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |     |
| Тема 9.                                                                     | 2/4  | Роль зовнішнього                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Виконання                                                                   | 5   |

|                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Інформаційні технології як фактор управлінської діяльності в туризмі                   |     | середовища в управлінні підприємствами. Суб'єкти туристичної діяльності. форми взаємодії інформаційних технологій як одного з детермінантів зовнішнього середовища і туристичної сфери. Вплив інформаційні технології справляють на процес просування туристичного продукту в сфері реклами. Використання Інтернет-можливостей для просування туристичного продукту                                                                                                                         | уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.           |    |
| Тема 10.<br>Аспекти інформаційних технологій в туризмі                                 | 2/4 | Роль інформаційних технологій як важливого інструменту в підвищенні ефективності управління підприємствами. Вплив інформаційних технологій на динаміку вітчизняного та міжнародного туристичного потоку. Аналіз рівня застосування інформаційних технологій у діяльності вітчизняних суб'єктів господарювання у сфері туризму. Впровадження сучасних інформаційних технологій. Найбільш розповсюдженими в діяльності вітчизняних туристичних підприємств спеціалізовані програмні продукти. | Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10 |
| Тема 11.<br>Інформаційні технології в діяльності підприємств туристичної спеціалізації | 2/8 | Інформаційні технології. 5 головних сфер застосування сучасних інформаційних технологій у діяльності санаторно-готельних організацій. Система заходів для ефективною автоматизації діяльності туристичних підприємств. Орієнтовні витрати на автоматизацію діяльності санаторію чи готелю.                                                                                                                                                                                                  | Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи. | 10 |
| Тема 12.<br>Географічні інформаційні системи                                           | 1/2 | Географічні інформаційні системи. Архітектура ГІС. Причини, які спонукають до застосування ГІС.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Виконання уроків, здача лабораторної роботи.                               | 10 |

|                              |      |                                                                                                                     |                                              |            |
|------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
|                              |      | напрямів спеціалізації ГІС у сфері управління. Основні етапи технологічного процесу ГІС. Коротка історична довідка. | Виконання самостійної роботи.                |            |
| Модульний контроль           | 0/2  |                                                                                                                     | Тестовий контроль та модульне завдання в ЕНК | 30         |
| Разом за змістовим модулем 2 | 8/20 |                                                                                                                     |                                              | 100        |
| <b>Всього за семестр</b>     |      |                                                                                                                     |                                              | <b>70</b>  |
| Іспит                        | 2    |                                                                                                                     | Підсумковий тест в ЕНК                       | <b>30</b>  |
| <b>Всього за курс</b>        |      |                                                                                                                     |                                              | <b>100</b> |

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

|                                                  |                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Політика щодо дедайлнів та перескладання:</b> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).   |
| <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>  | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Лабораторні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу |
| <b>Політика щодо відвідування:</b>               | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)       |

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг здобувача вищої освіти, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків |               |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                                      | екзаменів                                                    | заліків       |
| 90-100                               | відмінно                                                     | зараховано    |
| 74-89                                | добре                                                        |               |
| 60-73                                | задовільно                                                   |               |
| 0-59                                 | незадовільно                                                 | не зараховано |