



Сидорчук Ігор Віталійович

Факультет Харчових технологій та управління якістю продукції АПК
(<https://nubip.edu.ua/node/1418>)

Кафедра: стандартизації та сертифікації сільськогосподарської продукції.
(<https://nubip.edu.ua/node/1373>)



Спеціальність: 152 «Метрологія та інформаційно – вимірювальна техніка».

Освітня програма: Якість, стандартизація та сертифікація.

Тема магістерської роботи: «Розроблення елементів системи менеджменту якості згідно вимог ДСТУ ISO 9001 в умовах ТОВ ІНТЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП», м. Київ.

Керівник: Прядко О. А., к.т.н., доцент кафедри стандартизації та сертифікації сільськогосподарської продукції.

ПУБЛІКАЦІЇ

Тези "ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ В УМОВАХ ОРГАНІЗАЦІЇ З НАДАННЯ КОНСУЛЬТАТИВНИХ ПОСЛУГ" Сидорчук І.В., Сілонова Н. Б. Наукові здобутки у вирішенні актуальних проблем виробництва та переробки сировини, стандартизації і безпеки продовольства: зб. праць за підсумками X Міжнародної науково–практичної конференції вчених, аспірантів і студентів. Київ: НУБіП України, 2021.



ПОСТЕР



Національний університет біоресурсів і природокористування України
Факультет харчових технологій та управління якістю продукції АПК
Кафедра стандартизації та сертифікації сільськогосподарської продукції



«РОЗРОБЛЕННЯ ЕЛЕМЕНТІВ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ЗГІДНО ВИМОГ ДСТУ ISO 9001 В УМОВАХ ТОВ ІНТЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП»

Виконав студент: Сидорчук Ігор Віталійович
Керівник: Прядко Ольга Анатолівна

Одною з основних проблем на сьогодні для українських підприємств є успішна адаптація до умов ринкової економіки. Рішення цієї проблеми є умовою для подальшого розвитку і успішності підприємства та його конкурентоспроможності порівняно з іншими підприємствами на ринку, яка в свою чергу пов'язана з ефективним менеджментом якості застосованому на ньому.



ТОВ ІНТЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП - товариство з обмеженою відповідальністю, яке займається наданням консультацій з питань комерційної діяльності та управління. Пропонує послуги по сертифікації систем менеджменту, а саме сертифікацію систем менеджменту якості, систем екологічного менеджменту, систем менеджменту охорони праці та професійною безпекою праці, систем управління безпечністю харчової продукції, систем IT-інфраструктури, системи менеджменту інформаційної безпеки, систем енергоменеджменту та інших систем менеджменту на відповідність вимогам міжнародних стандартів

Особливість стандартів ISO 9000 в тому, що вони можуть бути застосовані до будь-яких підприємств і організацій, незалежно від їх розміру, форми власності та сфери діяльності. Стандарт ISO 9001 не є обов'язковим, він є добровільним для сертифікації і носить рекомендаційний характер.

ISO 9001 містить підмножину тактичних елементів, які доповнюють стратегічні принципи, а саме:

- Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act);
- Підхід та контекст організації на основі ризиків;
- Участь у лідерстві
- Єдина структура високого рівня
- Не передбачає конкретних підходів до управління документацією



Метою роботи є розроблення елементів системи менеджменту якості для покращення діяльності ТОВ ІНТЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП



Структурна схема діяльності підприємства:



Для визначення зовнішнього та внутрішнього середовища організації, а саме зовнішніх та внутрішніх чинників, які є вагомими для діяльності підприємства та його стратегічного напрямку, які впливають на його здатність досягти поставлених цілей. Для цього найкраще підходить використання методології SWOT - це комплекс досліджень сильних і слабких сторін підприємства або конкретного об'єкта. В даному випадку був проведений SWOT-аналіз ТОВ ІНТЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП:

| Сильні сторони | Слабкі сторони |
|---|---|
| конкурентоспроможна ціна, затребуваність на ринку, можливість проведення нових досліджень та розробок, різноманітність груп клієнтів | мало досвіду, слабе початкове фінансування, нестача персоналу, копіювання ідей конкурентами, відсутність відомого імені на ринку |
| Можливості | Загрози |
| великий потенціал розвитку послуг, можливість розвитку за кордоном, погіршення економічної ситуації країни, що може призвести до пошуку нових інструментів управління | економічна ситуація в країні, зміна пріоритетів у державі, зміна регулюючих норм (податки, мита), стагнація галузей, втрата інтересу суспільства до підприємницької діяльності, культурні особливості суспільства |



Цикл Plan-Do-Check-Act (PDCA), також відомий як колесо Демінга або цикл Демінга, є ітеративним методом для постійного вдосконалення процесів, продуктів або послуг і є ключовим елементом бережливого управління.

Після аналізу діяльності підприємства, його загроз та можливостей, а також потреб і очікувань зацікавлених сторін, які впливають або можуть впливати на процеси, які потрібні для забезпечення вірогідних результатів - були розроблені відповідні елементи для поліпшення його діяльності, а саме документовані процедури, які знаходяться в 3 розділі магістерської роботи:

- Контроль документів
- Контроль протоколів
- Управління невідповідною роботою
- Коригувальні дії
- Прийом персоналу на роботу
- Навчання персоналу

РЕФЕРАТ

Повний обсяг магістерської роботи становить 83 сторінок, робота містить таблиці, рисунки, складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатка.

Метою магістерської роботи є розроблення елементів системи менеджменту якості для підприємства, яке займається консультуванням з питань інформації та наданням інших інформаційних послуг у сфері природничих і технічних наук.

У вступі обґрунтовано актуальність теми наукового дослідження, визначено мету та завдання, наведено дані про об'єкт та предмет дослідження.



У *першому розділі* описується актуальність потреби в консалтингових фірмах та позитивні аспекти використання стандартів ISO серії 9001 для систем управління якістю.

У *другому розділі* описується характеристика підприємства та процедура сертифікації систем управління на ТОВ «ІНЕРСЕРТ-ГАРАНТ ГРУП».

У *третьому розділі* знаходяться розроблені елементи менеджменту системи якості згідно вимог стандарту ISO 9001.

Ключові слова: СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ, ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА, ПРОЦЕСИ.

ОСОБИСТІ ДОСЯГНЕННЯ



РЕЗЮМЕ

Сидорчук Ігор Віталійович

е-mail:

тел.

Освіта:

1. Навчальний заклад: Оптико-механічний коледж імені Т. Г. Шевченка

ОС: «Молодший спеціаліст»

Спеціальність: «Розробка програмного забезпечення»

Період навчання: 2013 – 2017 р.

2. Начальний заклад: Національний університет біоресурсів і природокористування
України

ОС: «Бакалавр»

Спеціальність: «Комп'ютерні науки»

Період навчання: 2017 – 2020 р.

Вміння та навички:

Впевнена робота з продуктами Adobe (Photoshop, Premiere, Illustrator, Lightroom).

Програмування на мові Java на ОС Android. Професійне користування фотокамерою.

Знання мов: українська (рідна), російська (вільно), англійська (B2).

Досвід роботи

Посилання на резюме:

<https://drive.google.com/file/d/1IeLgg0XzCXB1Bcds26IDJLMUWNpuM-Xy/view?usp=sharing>
