**КРОС-КУЛЬТУРНА КОМУНІКАЦІЯ**

**Кафедра іноземної філології і перекладу**

**Гуманітарно-педагогічний факультет**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Лектор*** | **Амеліна С.М.** |
| ***Семестр*** | **2** |
| ***Освітній ступінь*** | **Магістр** |
| ***Кількість кредитів ЄКТС*** | **4** |
| ***Форма контролю*** | **Екзамен** |
| ***Аудиторні години*** | **30 (16 год лекцій, 14 год практичних чи лабораторних)** |

**Загальний опис дисципліни**

Мета навчальної дисципліни «Крос-культурна комунікація» – сформувати крос-культурний підхід до здійснення професійної діяльності в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності співпраці, ведення переговорів, а також управління персоналом в мультикультурних компаніях та організаціях. Навчальна програма спрямована на розвиток у студентів толерантного ставлення до представників різних культур, подолання бар’єрів та формування навичок ділового співробітництва в умовах крос-культурного середовища. Здатність до крос-культурної комунікації забезпечує ефективність її практичного застосування у широких сферах: від вивчення іноземних мов до дипломатичної й економічної міжнародної діяльності.

**Теми лекцій:**

1. Поняття крос-культурної комунікації. Міжкультурні бар’єри. Управління крос-культурною комунікацією.
2. Особливості професійного спілкування з представниками західноєвропейських країн.
3. Спільні риси й розбіжності української й американської культури. Їх врахування у процесі співпраці.
4. Специфіка спілкування з носіями ісламської культурної традиції.
5. Стратегії й прийоми ефективної крос-культурної комунікації.
6. Сприйняття часу і простору в різних культурах. Конотації кольоропозначень.
7. Національно-культурні стереотипи й упередження та шляхи їх подолання.
8. Етичні норми у спілкуванні з іноземними партнерами. Типи неетичної поведінки.

**Теми занять:**

***(семінарських, практичних, лабораторних)***

1. Крос-культурні стилі комунікації.
2. Міжкультурні відмінності невербальних кодів комунікації.
3. Віртуальна крос-культурна комунікація.
4. Реклама як інструмент крос-культурної комунікації.
5. Професійна адаптація до особливостей різних культур.
6. Моделювання переговорів із представниками інших культур.
7. Підготовка презентації для мультикультурної аудиторії.