



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
«КРОС - КУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь вищої освіти – Магістр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітня програма - «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»
Рік навчання - 1, семестр - 2
Форма навчання – денна
Кількість кредитів ЄКТС - 4
Мова викладання – українська

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Викладач, що веде
практичні заняття
Контактна інформація
викладача (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

Костюк О.Д.
odkostyuk@nubip.edu.ua

Костюк О.Д.
odkostyuk@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=1088>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Анотація до курсу

Дисципліна дає цілісне уявлення про феномен управління в міжкультурному середовищі, дослідження конкретних форм і засобів системи управління в сучасних культурах світу, про основні поняття та моделі управлінської діяльності, а також управлінські технології в інформаційному суспільстві.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і практичні проблеми з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Загальні компетенції (ЗК):

ЗК№4 - Здатність мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді

ЗК№5 - Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Фахові (спеціальні) компетентності (СК):

СК№3-Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.

СК№5-Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК№6-Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.

СК№8- Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК№9-Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН14. Вміти застосовувати правила, методи, принципи і закони менеджменту зовнішньоекономічної діяльності в конкретних ситуаціях, аналізувати і оцінювати факти і події.

ПРН16. Бути здатним управляти, планувати, організовувати та контролювати процес укладання підприємством міжнародних комерційних угод, забезпечувати ефективну роботу з контрагентами.

1. СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ лабораторні роботи/ самостійні роботи)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання, бали
2 семестр				
Модуль 1. Теоретичні аспекти крос-культурного менеджменту				50
Тема 1 Вплив культури на міжнародні ділові відносини	2/2/-	Знати: - основні поняття, теорії, принципи і методи крос-культурного менеджменту; - основні напрямки досліджень в області крос-культурного менеджменту; - про серйозність впливу, яке національна культура надає на управління організацією; Вміти: – оцінювати, прогнозувати і управляти персоналом в організаціях з різними культурами і в міжнародних	Підготовка до лекцій (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn). Виконання завдання на практичних заняттях (в групі та самостійно). Виконання самостійної роботи (в малих групах, самостійно, eLearn). Підготовка та написання модульної контрольної	Виконання та задача індивідуальних завдань. Модульна тестова робота в eLearn. Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.
Тема 2 Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість	4/4/20			
Тема 3 Міжкультурне ділове спілкування	2/4/20			
Тема 4 Поведінка на робочому місці	2/4/-			

		компаніях; – формулювати і вирішувати управлінські завдання на основі сучасних концепцій крос-культурного менеджменту;	<i>роботи</i> (тестова - в eLearn).	
Модуль 2. Технології крос-культурного менеджменту				50
Тема 5. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.	2/4/-	Знати. – основні причини виникнення крос-культурних конфліктів в управлінні організацією;		
Тема 6. Кроскультурні розходження мотивації персоналу.	2/4/10	про найбільш типові помилки, пов'язаних з національними стереотипами поведінки;		
Тема 7 Кроскультурні аспекти міжнародних переговорів.	2/4/20	– стратегію управління в організаціях з різними культурами і в міжнародних компаніях.	<i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn).	<i>Виконання та здача індивідуальних завдань.</i>
Тема 8 Психологічні особливості українського національного менталітету	2/4/-	Вміти: – визначати і застосовувати методи і прийоми, що дозволяють оптимально вирішувати завдання, пов'язані з крос-культурними відмінностями; – працювати з персоналом з урахуванням специфіки конкретної організації і якісного складу її працівників; – долати міжкультурні бар'єри при побудові відносин із зарубіжними партнерами; – уникати типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки.	<i>Виконання завдання на практичних заняттях</i> (в групі та самотійно). <i>Виконання самотійної роботи</i> (в малих групах, самотійно, eLearn). <i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> (тестова - в eLearn).	<i>Модульна тестова робота в eLearn.</i> <i>Самотійна робота – відповідно до завдань в eLearn.</i>

Можливість отримання додаткових балів:	Додаткові бали можна отримати за підготовку доповіді та участь в студентській конференції, публікацію статті, участь у 1 турі Всеукраїнської олімпіади			до 10 балів
<i>Всього</i>	20/30/70	-	-	70 100*0,7 (максимум 70 балів)
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Студент повинен здавати усі роботи у заплановані терміни. За роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, знижується бал. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (лікарняний, міжнародне стажування, індивідуальний графік) і дозволяється у терміни до закінчення наступного модульного контролю.
Політика щодо академічної доброчесності:	При виконанні всіх видів навчальних робіт студент повинен дотримуватись політики академічної доброчесності.
Політика щодо відвідування:	Відвідування лекційних та практичних (семінарських) занять є обов'язковим для всіх студентів. За об'єктивних причин, визначених Положенням про навчальний процес НУБіП, навчання може відбуватись відповідно до індивідуального навчального плану, затвердженого у визначеному порядку.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано