

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

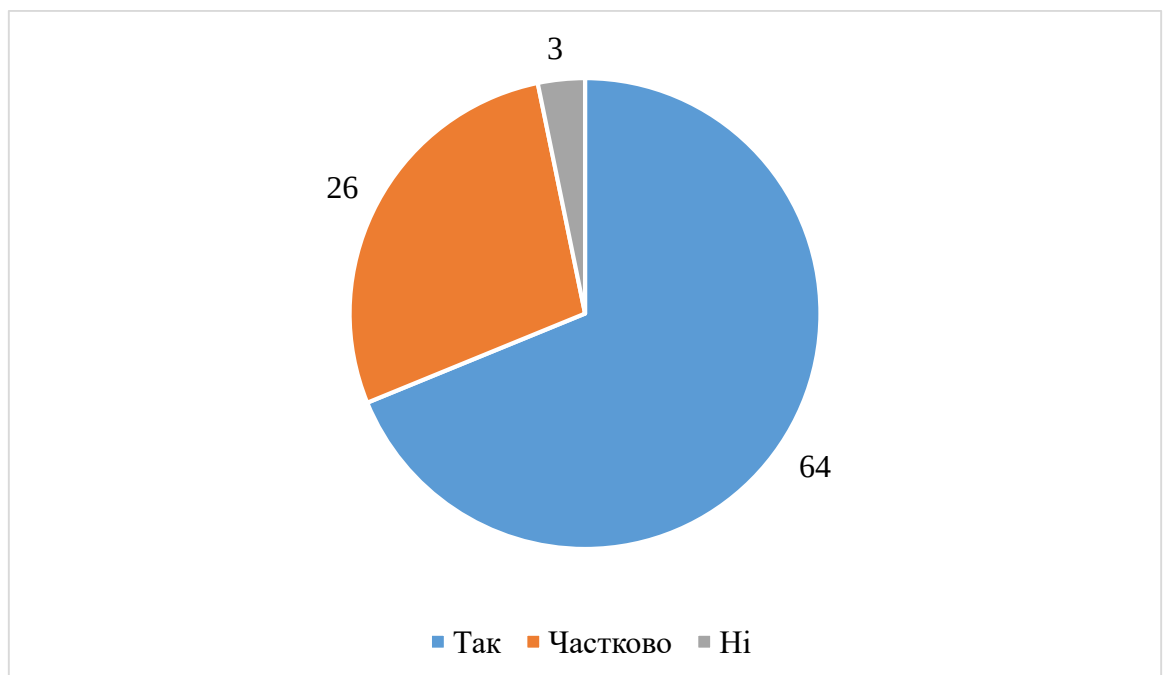
здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» ОС «Бакалавр»

У межах функціонування Системи менеджменту якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом здобувачів вищої освіти з 1 по 26 грудня 2025 року було проведено анонімне опитування. Опитування ставило за мету, з'ясувати думки здобувачів щодо:

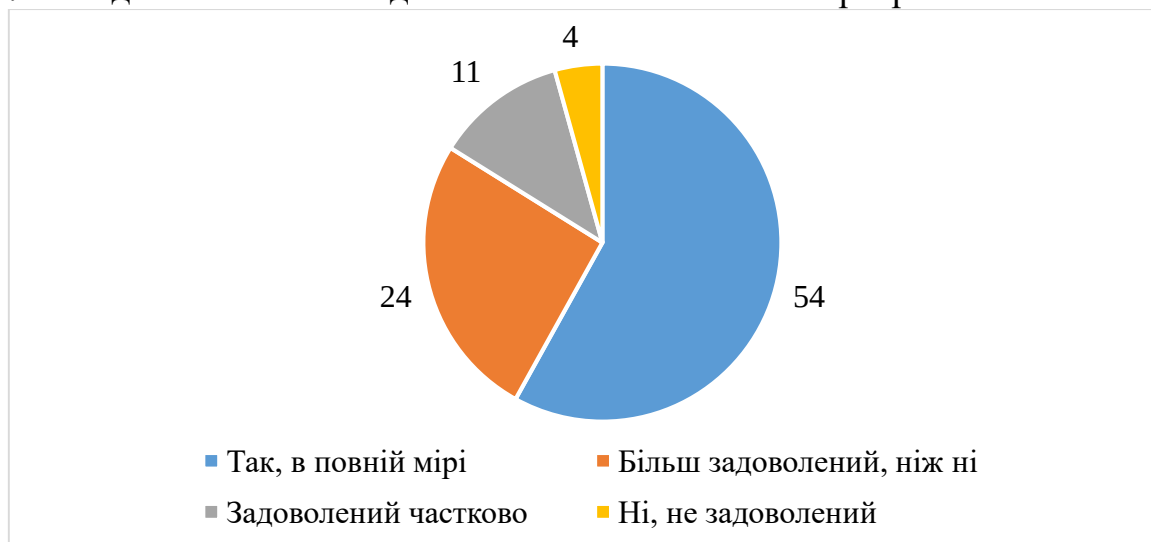
- задоволеності якістю підготовки за освітньою програмою;
- інформування про контрольні заходи, систему оцінювання;
- ознайомлення з порядком повторного проходження контрольних заходів, оскарження процедур і результатів проведення контрольних заходів;
- задоволеності можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- ознайомлення з процедурами дотримання академічної доброчесності, врегулюванням конфліктних ситуацій;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми.

Он-лайн анкетування здобувачів відбулося за допомогою Google Forms. У дослідженні брали участь 93 здобувача.

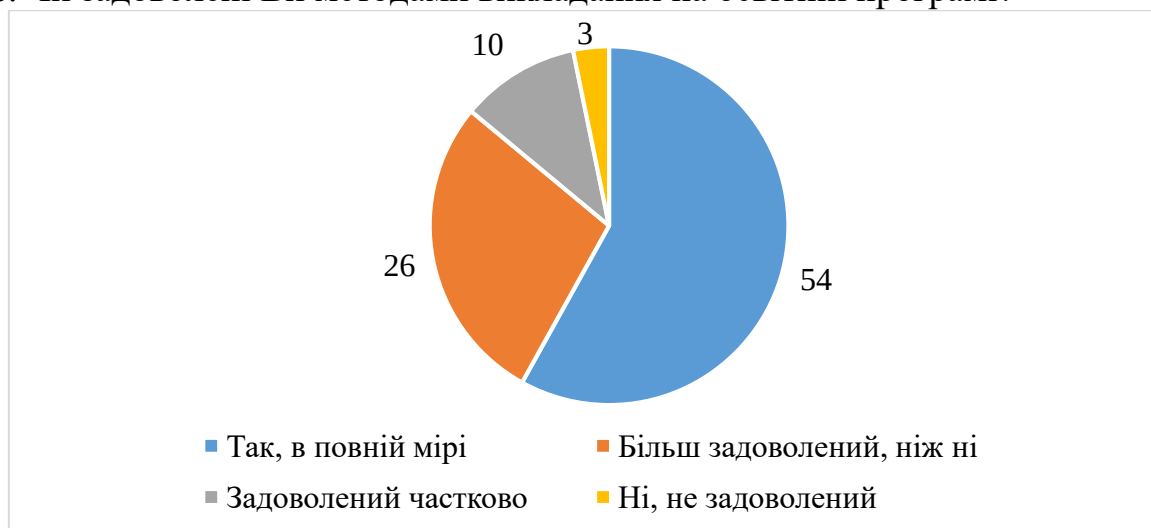
1. Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою в університеті?



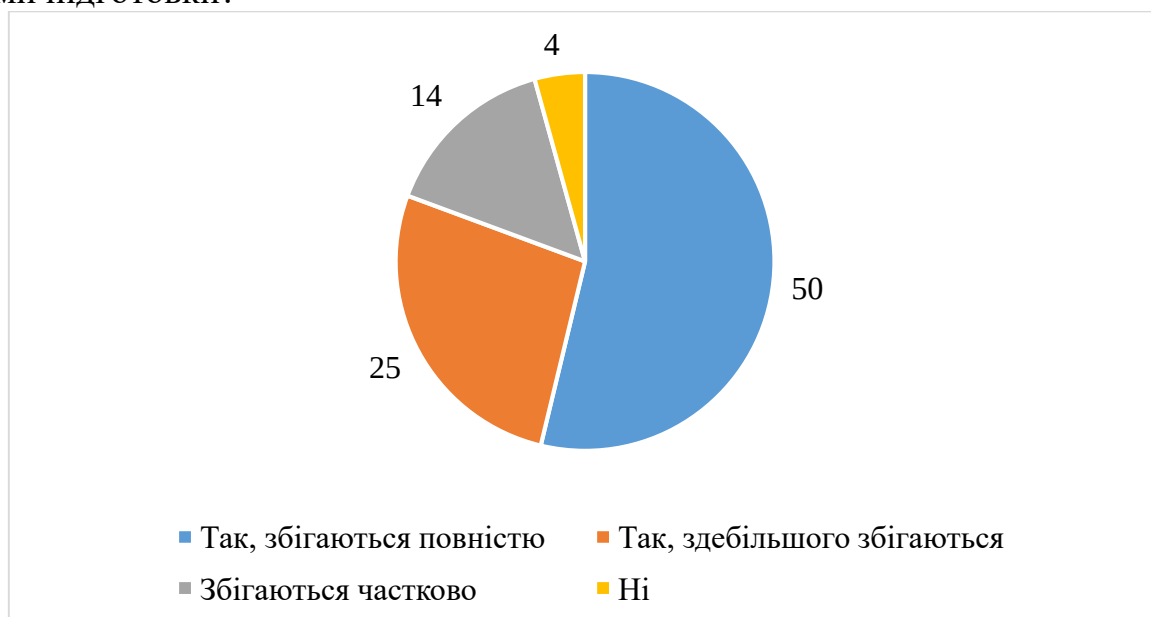
2. Чи задоволені Ви методами навчання на освітній програмі?



3. Чи задоволені Ви методами викладання на освітній програмі?



4. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної освітньої програми з реаліями підготовки?



5. При вивченні яких дисциплін виникають найбільші труднощі? (вказіть дисципліну або зазначте «таких дисциплін немає»)

таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Англійська , Інформаційні технології

Кейтеринг

.

немає

Таких дисциплін немає

Німецька

Англійська

-

-

англійська

Ресторанна справа

Ресторанна справа, правове регулювання галузі

Таких дисциплін немає

Економіка готелів і ресторанів

Економіка

Англійська мова

таких дисциплін нема

Фіз ра . Англійська

Немає таких

Таких дисциплін немає

Стартап менеджмент

таких дисциплін немає

таких дисциплін немає

Німецька , англійська

Англійською

Немає

Маркетинг

таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

-

Таких дисциплін нема

Немає

Іноземні мови

Англійська мова

—

англійська

Немає

-

Іноземні мови

Англійська

таких дисциплін немає

немає

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

-

таких дисциплін немає

Англійська мова

Англійська мова

Англійська

Англійська мова

немає

Англійська мова

таких дисциплін немає

Ніяких

Англійська мова

Німецька мова

Таких дисциплін немає

Немає таких

Англійська мова

Немає

всі окрім іноземних мов, і технологій

6. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно додати до освітньої програми?

вважаю що всі дисципліни умісні і нічого не треба додавати

-

Немає

Дизайн

.

-

Практичні заняття з надання сервісу, спілкування, приготування

-

-

-

-

більше практики щоб було

Польська мова

-

Не знаю

-

Фізкультура

Більш за спеціальністю

-

?

Ніяких

Приготува

-

-

-

Барна справа , обслуговування

-

-

Мене все задовільняє

.

Та і так достатньо

Інші мови

Не знаю

Більш практичних

Практичні

Не потрібно

—

ніякі

Все влаштовує

-

Не знаю

Розвиток бізнесу

-

бізнес

Незнаю

-

-

таких дисциплін немає

Ніякі

-

-

-

ніякі

дистанційні

не знаю

Ніякі

Немає таких

Таких немає

На мою думку, доцільно зробити дисципліну "Етика гостинності" обов'язковою, а не вибірковою, та викладати її протягом усього курсу, а не лише одного семестру.

Не знаю якщо чесно

-

Всього вистачає

фізичне виховання, риторику спілкування не закінчувати на першому курсу

7. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно вилучити з освітньої програми?

вважаю що ніякі

-

Немає

таких нема

.

2 іноземна

Економіка

Німецька

-

Німецьку

-

нема такого

-

Німецька мова

Не знаю

Немає

нема

Історія, фізкультура

історію

Фізкультуру та німецьку

Немає таких

Інформаційні технології

-

-

німецька мова

Кейтеринг

-

-

Мене все задовільняє

таких дисциплін немає

Та всі предмети потрібні, нічого вилучати не потрібно

-

Історію

Немає

Ніякі

Не потрібно

—

всі підходять

Все влаштовує

-

Не знаю

-

-

фізкультура

Всі потрібні

-

-

таких дисциплін немає

Англійська

Англійська мова

-

Викладача з англійської мови

ніякі

кейтеринг

ніяких

Ніякі

Немає таких

Таких немає

Таких дисциплін немає

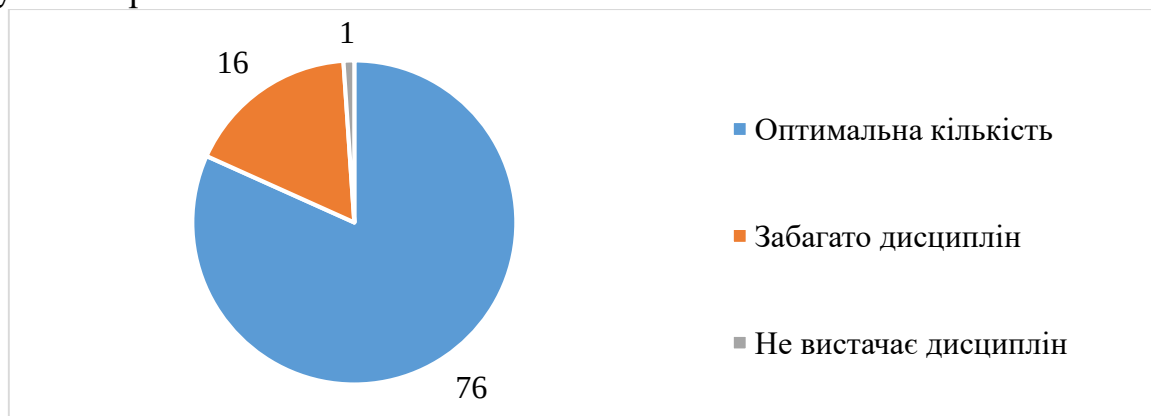
Не знаю

-

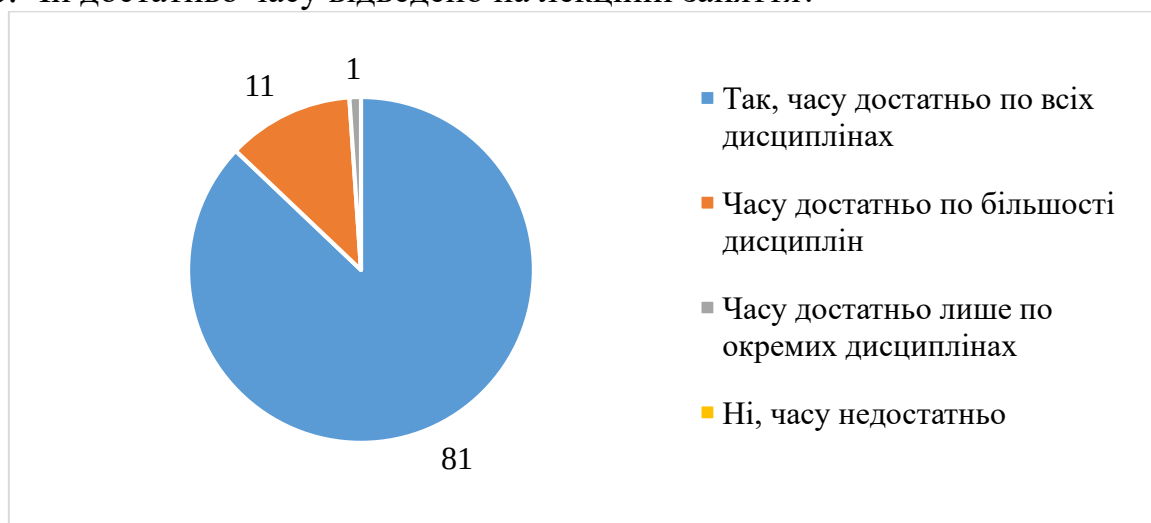
Немає

-

8. Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість дисциплін викладається в одному семестрі?



9. Чи достатньо часу відведено на лекційні заняття?



10. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо лекційних занять:

вистачає

.

-

-

-

-

-

Зелений туризм

-

-

Немає

-

-

Достатньо

-

-

—

-

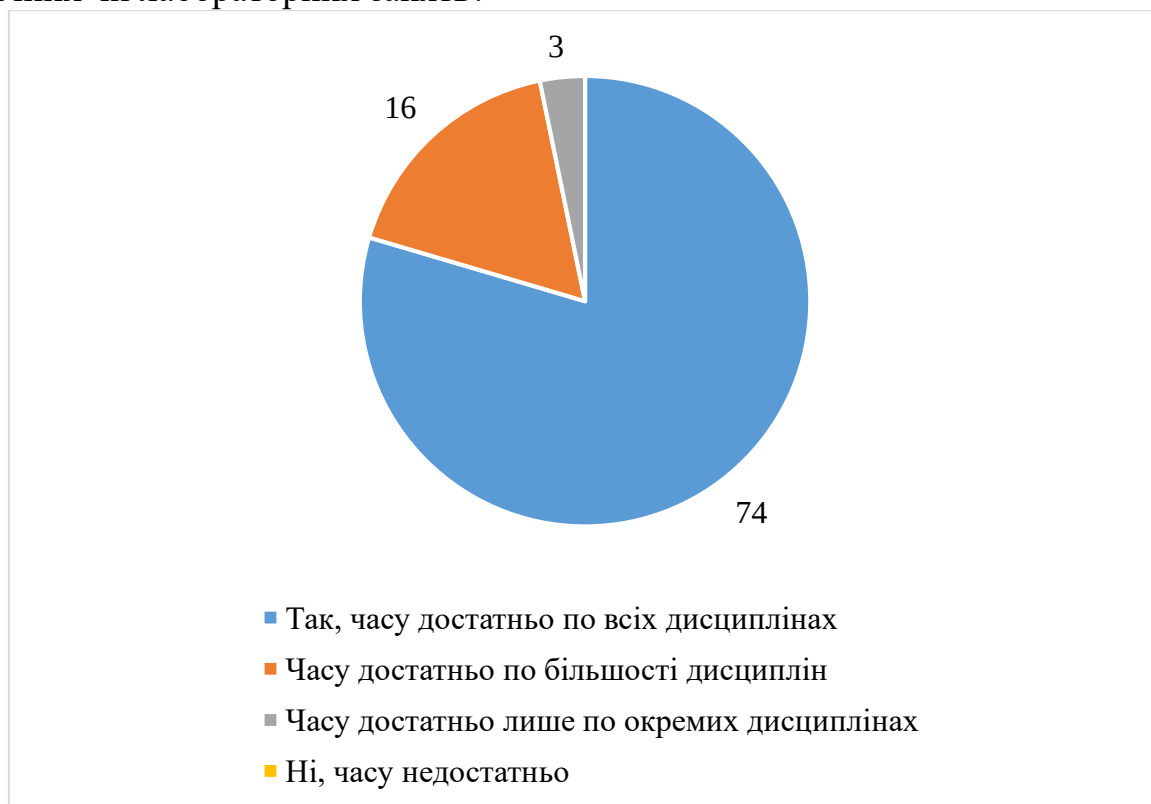
Всього достатньо

Таких немає

Все добре

Всього достатньо

11. Чи достатньо часу відведено на набуття практичних навичок під час практичних чи лабораторних занять?



12. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо практичних чи лабораторних занять:

вистачає

.

-

-

-

-

-

Таких немає

-

-

Немає

-

Достатньо

-

-

—

-

--

Таких немає

Все добре

Всього достатньо

13. Чи достатньо часу відведено для самостійної роботи з кожної дисципліни?



14. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо самостійної роботи:

вистачає

.

-

-

-

-

Таких немає

-

Немає

-

Достатньо

-

-

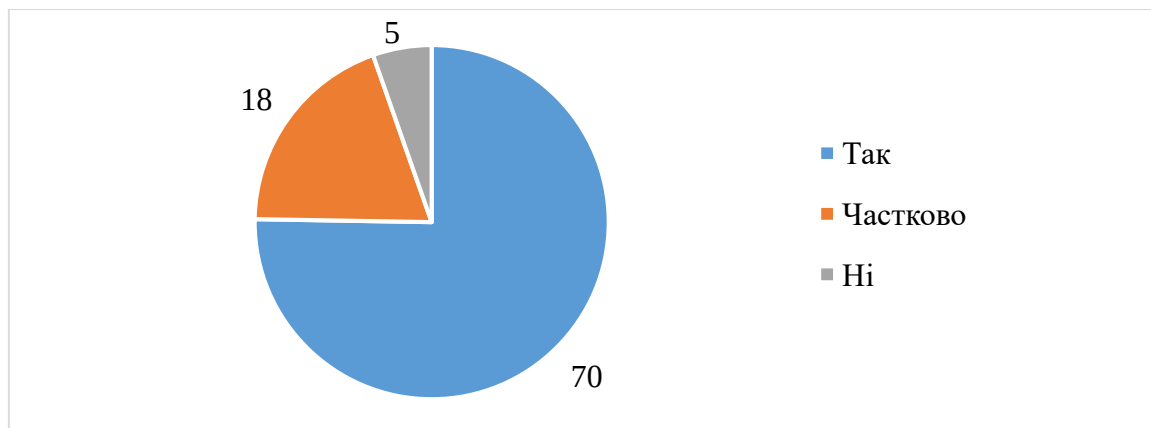
—

Таких немає

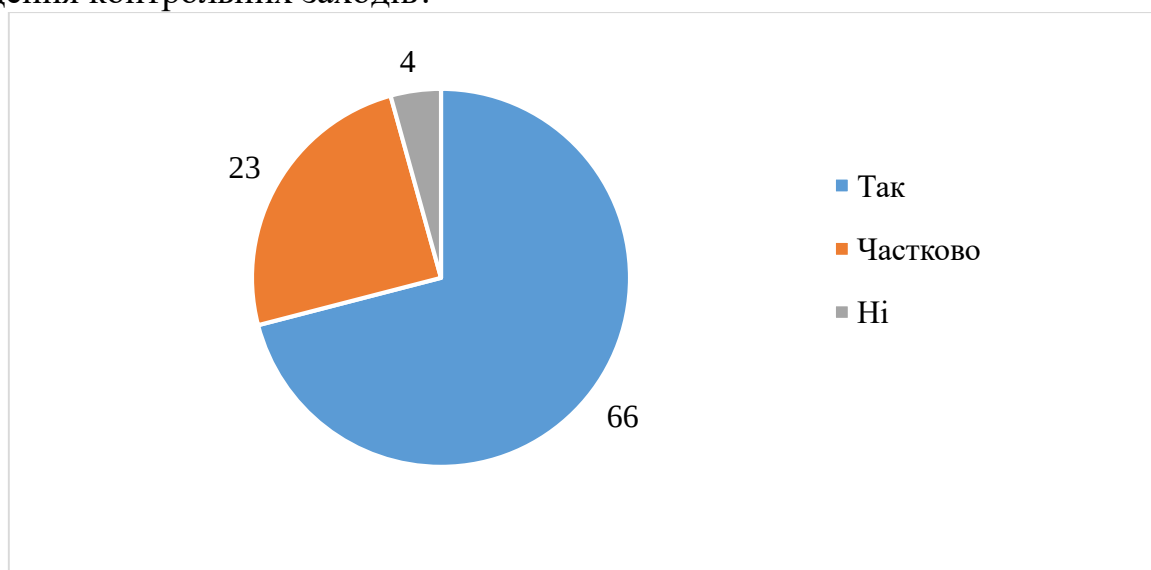
Все добре

Всього достатньо

15. Чи ознайомлені Ви з порядком повторного проходження контрольних заходів?



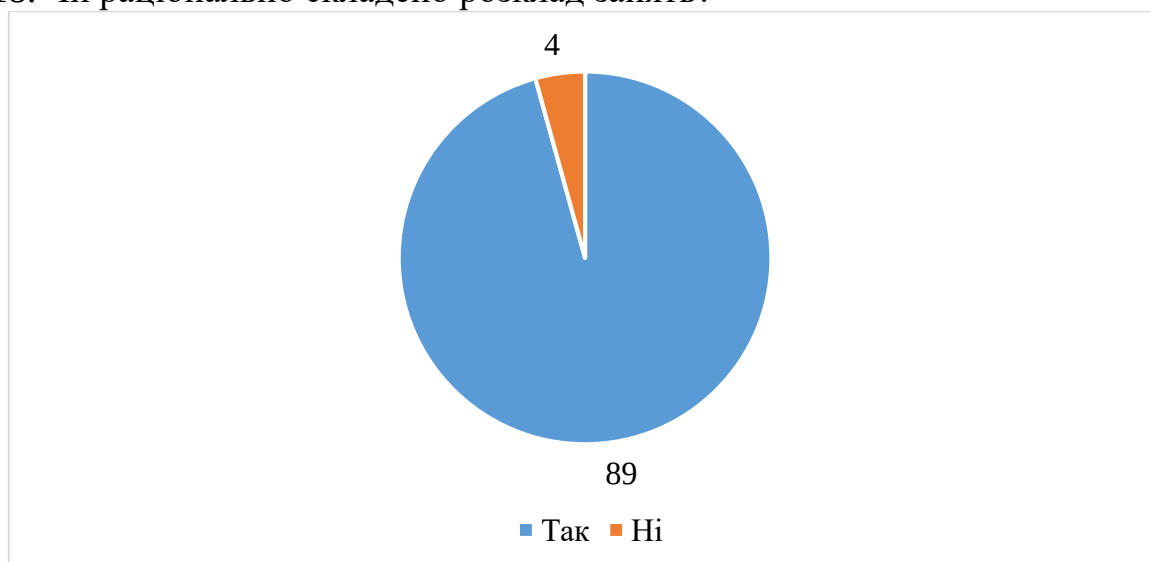
16. Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів?



17. Чи задовольняє Вас якість дистанційного навчання?



18. Чи раціонально складено розклад занять?



19. Яких викладачів (якість викладання, доброзичливість, тактовне відношення до студентів) Ви б оцінили на «відмінно»? (вказіть ПІБ викладача або зазначте «таких викладачів немає»)

Неїленко Сергій Михайлович

Неїленко Сергій Михайлович

Лариса Михайлівна , Вікторія Володимирівна

Ірина Петрівна

.

Сергій Миколайович

таких викладачів немає

Викладача з зеленого туризму

-

-

-

Кудінова Ірина

Всі

Самсонова Вікторія Володимирівна

Мосіюк Стефанія Іванівна

Усі викладачі

Кудінова Ірина Петрівна

Лановіук Людмила Петрівна

Омельченко Людмила Миколаївна

Швиденко Михайло Зіновійович

Козловський

Таких викладачів немає

Усі викладачі класні)

Всі хороші

таких викладачів немає

Кудінова Ірина Петрівна , Неїленко Сергій Михайлович

Сергій Михайлович Неїленко

Немає

Таких викладачів немає

Качур Альона Сергіївна

Таких викладачів немає

-

Качур Альона Сергіївна
Гопкало Лариса Михайлівна
Олюніна Світлана Леонідівна

Альона Качур Правове регулювання галузі

Всі викладачі

таких викладачів немає

—

всі по своєму хороші

-

-

Гопкало Лариса Михайлівна

Викладачів немає

Качур Альона Сергіївна

О.П ПОВЕДА

Таких викладачів немає

Качур Олена

-

-

-

-

Кудінова І. П.

Моісюк,Кудінова

—

Кудінова І.П.

викладач з етики

Олійник Світлана

Немає

.

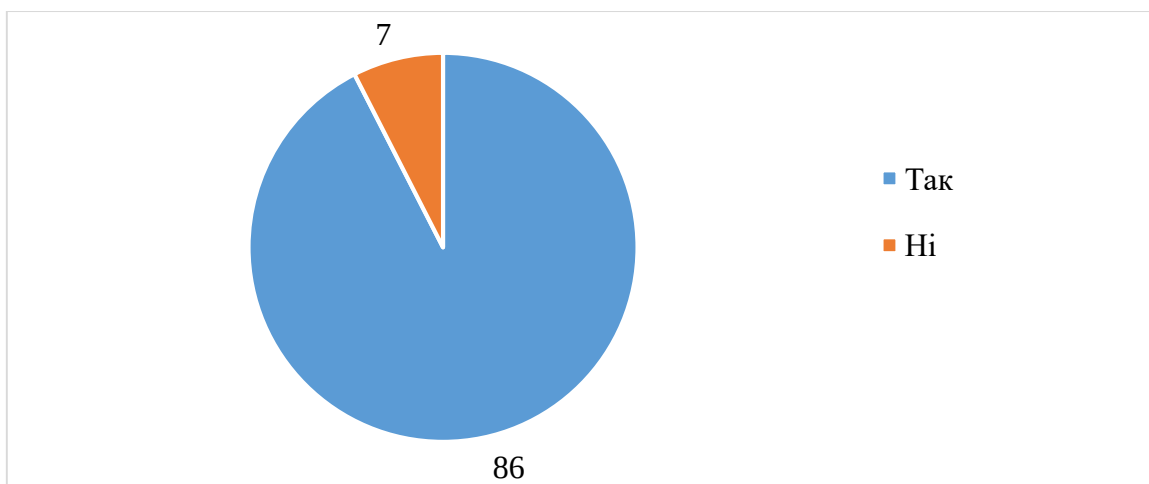
Кудінова Ірина Петрівна, Моісюк Стефанія Іванівна, Неїленко Сергій Михайлович, Бунтова
Наталія Василівна, Корецька Ірина Львівна, Конончук Інна Валеріївна

...

Світлана Леонідівна, Вікторія Володимирівна Самсонова

Влаштовують всі

20. Чи знаєте Ви про існування в Університет Уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, куди можна повідомляти про всі випадки нестатутних відносин?



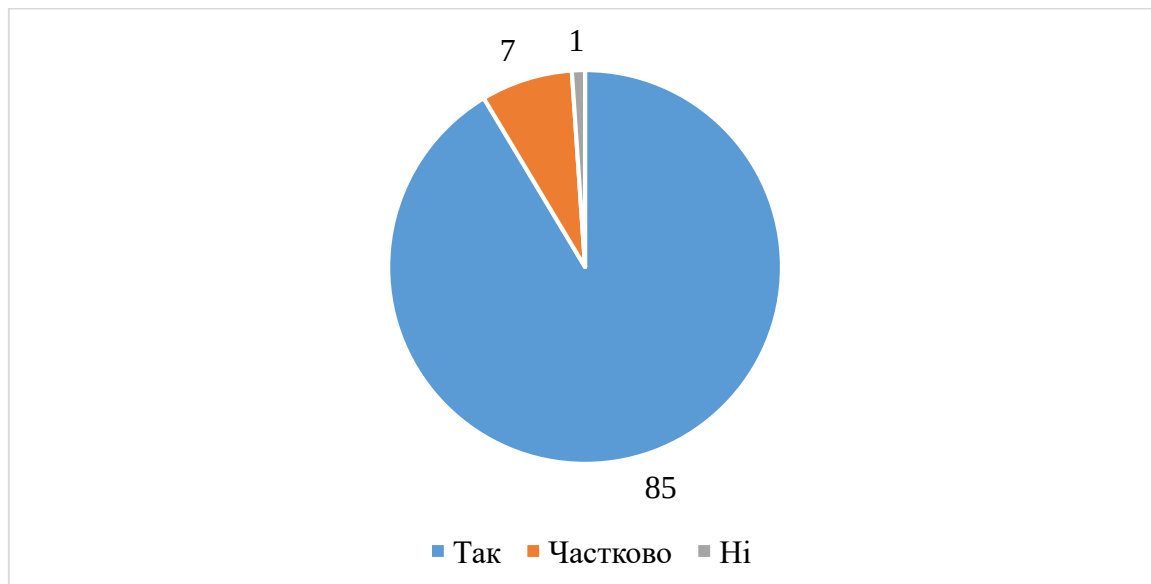
21. Що необхідно робити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?



23. Чи ознайомлені Ви з процедурою врегулювання конфліктів?



24. Чи знайомі Ви з процедурою дотримання принципів академічної доброчесності?



25. Якщо хочете щось додати або повідомити про порушення або зловживання, просимо написати тут:

нічого не помічав

-

-

немає

.

-

Все ок

-

-

-

-

-

-

Ні

-

не хочу

-

нема

-

Ні

Все добре

-

Все ок

-

-

-

Ні

Нічого

.

Та ні не хочу

-

Немає

Ні

немає

-

-

-

Ні

-

-

.

Не маю що додати

-

-

-

Ні

-

-

-

-

мені все подобається

--

Ні

.

-

...

-

Нічого немає щоб додати

В одногрупниці проблеми з ельорном, весь семестр. Ми ходили і в деканат, і в 3й корпус для вирішення але ніхто не знає що робити, викладачі на те кажуть - не наші проблеми, немає завдання в ельорні - нема атестації

26. Ваші пропозиції щодо покращення освітнього процесу:

мене все влаштовує

-

-

зробити змішане навчання

ДОЗВОЛЬТЕ ВИКЛАДАЧАМ ПРОВОДИТИ ПАРИ ДИСТАНЦІЙНО ПІСЛЯ МАСОВОГО КОМБІНОВАНОГО ОБСТРІЛУ

-

Зробити дистанційне

-

-

-

хочеться щоб лекції проводили онлайн, навіть якщо відразу після практичних занять то лекції можна онлайн слухати

—

-

Немає

-

Зробіть лекції в один день а семінари і практичні в інший день

-

нема

-

Немає

Немає

-

Пропозицій немає

лекції - дистанційно, практичні - очно

-

-

Ні

Мене все влаштовує, але б додав більше екскурсій де можна подивитися на те про що нам розповідали на лекціях

Немає

Все добре

-

—

Немає

Більше практичних занять

немає

—

-

-

-

Нормально

Дистанційне навчання. Буде більше людей на парах

-

.

Все влаштовує

—

-

-

Ні

-

-

Коли всю ніч обстрілюють,то можна зробити на наступний день дистанційне

—

дистанційне навчання після обстрілів

.

--

Немає

.

-

Все добре

-

Все влаштовує

навчити викладачів не ставитись зверхньо до студентів, більше лояльно особливо коли ніч не спимо всі після обстрілів і коли немає світла